



## Econobis

### Hét administratiesysteem voor coöperaties en energieloketten

Heb je na het lezen van de brochure nog (andere) vragen? Of wil je gebruik gaan maken van Econobis? Neem contact op via [info@econobis.nl](mailto:info@econobis.nl).

Bijvoorbeeld om toegang te krijgen tot de demo-omgeving van Econobis, om alvast eens rond te kijken in het systeem.

Brochure versie juni 2024

## Inhoudsopgave

|                                                                                                     |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Hét administratiesysteem voor coöperaties en energieloketten .....                                  | 1                                          |
| Inhoudsopgave .....                                                                                 | 2                                          |
| Econobis in het kort.....                                                                           | 4                                          |
| Wat biedt Econobis en voor wie? .....                                                               | 4                                          |
| 1. Beheer, contacten- en ledenadministratie en correspondentie .....                                | 4                                          |
| 2. Beheer projectdeelnames .....                                                                    | 5                                          |
| 3. Mutatiebeheer energieafname .....                                                                | 6                                          |
| 4. Geld ophalen met de DeelnemersDesk .....                                                         | 6                                          |
| 5. Processen en administratie voor de Buurtaanpak.....                                              | 8                                          |
| 6. Eigen online omgeving .....                                                                      | 10                                         |
| 7. Rapportages .....                                                                                | 11                                         |
| 8. Koppeling met een boekhoudpakket (Twinfield/Basecone) en tool voor<br>nieuwsbrieven LaPosta..... | 14                                         |
| 9. Koppeling met formulieren van je eigen website .....                                             | 15                                         |
| Gegevens zijn veilig .....                                                                          | 16                                         |
| Goede ondersteuning.....                                                                            | 16                                         |
| Zeggenschap door lidmaatschap Energie Samen.....                                                    | 16                                         |
| Abonnementsprijs .....                                                                              | 16                                         |
| Waarom kiezen voor Econobis? .....                                                                  | 17                                         |
| De voordelen van onze aanpak .....                                                                  | 17                                         |
| Voor energie-initiatieven .....                                                                     | 17                                         |
| Voor gemeenten.....                                                                                 | 17                                         |
| Ben je nog geen lid van Energie Samen? Meld je aan! .....                                           | 18                                         |
| Optie 1: gewoon lidmaatschap Energie Samen .....                                                    | <b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b> |
| Optie 2: kortingslidmaatschap Energie Samen .....                                                   | <b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b> |
| Wie gebruiken Econobis? .....                                                                       | 18                                         |
| Opwekprojecten.....                                                                                 | 18                                         |
| Warmte/energiebesparing.....                                                                        | 18                                         |

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Organisatie, zeggenschap en toekomst ..... | 19 |
| Gebruikersraad .....                       | 19 |
| Team Econobis en 'Product Owner' .....     | 19 |
| ICT-adviesraad, privacy en security .....  | 19 |
| Toekomst .....                             | 20 |
| Contact voor geïnteresseerden .....        | 20 |
| Econobis algemeen .....                    | 20 |
| Hoomdossier .....                          | 20 |
| Hoe begin ik met Econobis? .....           | 20 |
| Contact voor gebruikers .....              | 21 |
| Hulp voor gebruikers .....                 | 21 |

## Econobis in het kort

Met Econobis houd je je backoffice op orde! Econobis biedt jouw energie-initiatief, of het nu groot of klein is, een slagvaardig systeem voor informatieverwerking en administratie. Het is een compleet administratiesysteem toegespitst op energiecoöperaties en energieloketten. Je doet er je ledenadministratie mee en je houdt deelnames bij. Je kunt e-mail afhandelen, contactmomenten vastleggen, mailingen versturen en taken verdelen binnen je team.

Je leden kunnen bij hun eigen gegevens via het contactenportaal en ze kunnen zich via de DeelnemersDesk inschrijven voor deelnames in projecten of de coöperatie. Ook kun je met Econobis processen voor een buurtaanpak of besparingscampagne organiseren, volgen en rapporteren. Het Hoomdossier is gekoppeld met Econobis en in de buurtaanpak integraal te gebruiken.

Econobis  
door meer

Ervaringen van een aantal van onze gebruikers, kijk op  
<https://econobis.energiesamen.nu/verhalen>

wordt  
dan 225

energiecoöperaties en gemeentes gebruikt.

## Wat biedt Econobis en voor wie?

Econobis is specifiek ontwikkeld voor energiecoöperaties en energie-initiatieven, maar is ook geschikt voor energieloketten, gemeentes en andere partijen die actief zijn in de lokale energietransitie (met name voor de Buurtaanpak).

Econobis biedt functionaliteit en procesondersteuning voor de onderstaande processen.

### 1. Beheer, contacten- en ledenadministratie en correspondentie

*Met Econobis heb je een compleet beeld van al je contacten.*

Econobis ondersteunt al jouw activiteiten als energie-initiatief. In Econobis registreer je je leden of andere relaties. Je kunt ze vanuit Econobis mailen, als individu of als groep, en de contributie factureren. Als je meer activiteiten gaat ontplooiën, ondersteunt Econobis die ook, zoals bijvoorbeeld geld ophalen voor projecten, deelnames beheren of woningen inventariseren voor de buurtaanpak.

Je hebt overzicht van de relaties die je met contacten aangaat (lidmaatschappen, deelnames) en de correspondentie (mails, rapportages) die je aan contacten hebt verstuurd. Indien gewenst kan je contacten of alleen leden via je eigen website ook toegang geven tot het online portaal van je energie-initiatief om hun gegevens te bekijken en (deels) te wijzigen.

Op het contactenportaal (MijnCoöperatie) kunnen de contacten van jouw coöperatie na inloggen zelf hun gegevens zien en wijzigen. Ze kunnen zien in welke projecten ze deelnemen en inschrijven op nieuwe projecten.

### Econobis contactenadministratie bevat daarvoor diverse modules waaronder:

- Contact- en ledenadministratie
- Contactenportaal (MijnCoöperatie)
- Beheer projectdeelnames
- Mutatiebeheer energieafname
- Buurtaanpak (klantreis energiebesparing, collectieve inkoop etc.)
- Financiën en koppeling met boekhoudpakket
- Koppeling met LaPosta (Nederlandse versie van Mailchimp)

Daarnaast biedt het systeem functionaliteit voor taakbeheer en documentenbeheer.

Als je begint met Econobis moeten de gegevens van je contacten (personen en organisaties) eenmalig geïmporteerd worden vanuit je eigen database, of handmatig ingevoerd. De data zijn vervolgens in Econobis te gebruiken in alle modules.

Voor uitgebreidere toelichting, kijk op  
[econobis.energiesamen.nu](https://econobis.energiesamen.nu)

## 2. Beheer projectdeelnames

Goede langjarige administratie van deelnames van leden in de coöperatie of projecten. Leden kunnen financieel participeren of deelnemen in de coöperatie of projecten. Het langjarige beheer hiervan vraagt om een goede administratieve processen voor bv. wijzigingen en uitkeringen. Econobis kan je ondersteunen en ontzorgen.

Deelnames zijn mogelijk in de coöperatie of in een project. Een deelname kan verschillende vormen en kenmerken hebben. Bij een participatie met kapitaalinleg is de inleg niet opvorderbaar, maar heeft de deelnemer een winstrecht. Bij een obligatie is de inleg wel opvorderbaar en heeft de deelnemer recht op aflossing en rente.

Econobis biedt ondersteuning bij de beheerprocessen van verschillende typen deelnames (zowel winstrecht, obligatie als (publieke of individuele) lening).

| Projecten      |                   |              |                   |                      |                        |              |                  |                     |                       | Resultaten: 4 |
|----------------|-------------------|--------------|-------------------|----------------------|------------------------|--------------|------------------|---------------------|-----------------------|---------------|
| Projectcode    | Project           | Type project | # deelnames nodig | Uitgegeven deelnames | Uit te geven deelnames | Lening nodig | Lening opgehaald | Lening uit te geven | Percentage uitgegeven |               |
| De grote Molen | De grote Molen    | Obligatie    | 20                | 20                   | 0                      | -            | -                | -                   | 100%                  |               |
| Groene Bos     | Groen Bos         | Kapitaal     | 240               | 0                    | 240                    | -            | -                | -                   | 0%                    |               |
| Testo2         | Testproject       | Obligatie    | 200               | 0                    | 200                    | -            | -                | -                   | 0%                    |               |
| ZZ-01          | Zonnedak Zeezicht | Kapitaal     | 500               | 5                    | 495                    | -            | -                | -                   | 1%                    |               |

### Econobis beheer projectdeelnames bevat daarvoor diverse functies waaronder:

- Het vastleggen van interesse van leden en contacten
- Daadwerkelijk geld ophalen (zie punt 3),
- Het bijhouden van een deelnemersregister en informatie per deelnemer, beheer deelnames en mutaties
- Opbrengstverdeling, uitkering en aflossing
- Vastlegging communicatie
- Inzage door deelnemers zelf via het contactenportaal (MijnCoöperatie).

Op het contactenportaal kunnen de contacten na inloggen zelf hun contact- en project-deelnamegegevens zien en wijzigen en inschrijven op nieuwe projecten.

Voor uitgebreidere toelichting, kijk op  
[econobis.energiesamen.nu](http://econobis.energiesamen.nu)

### 3. Mutatiebeheer energieafname

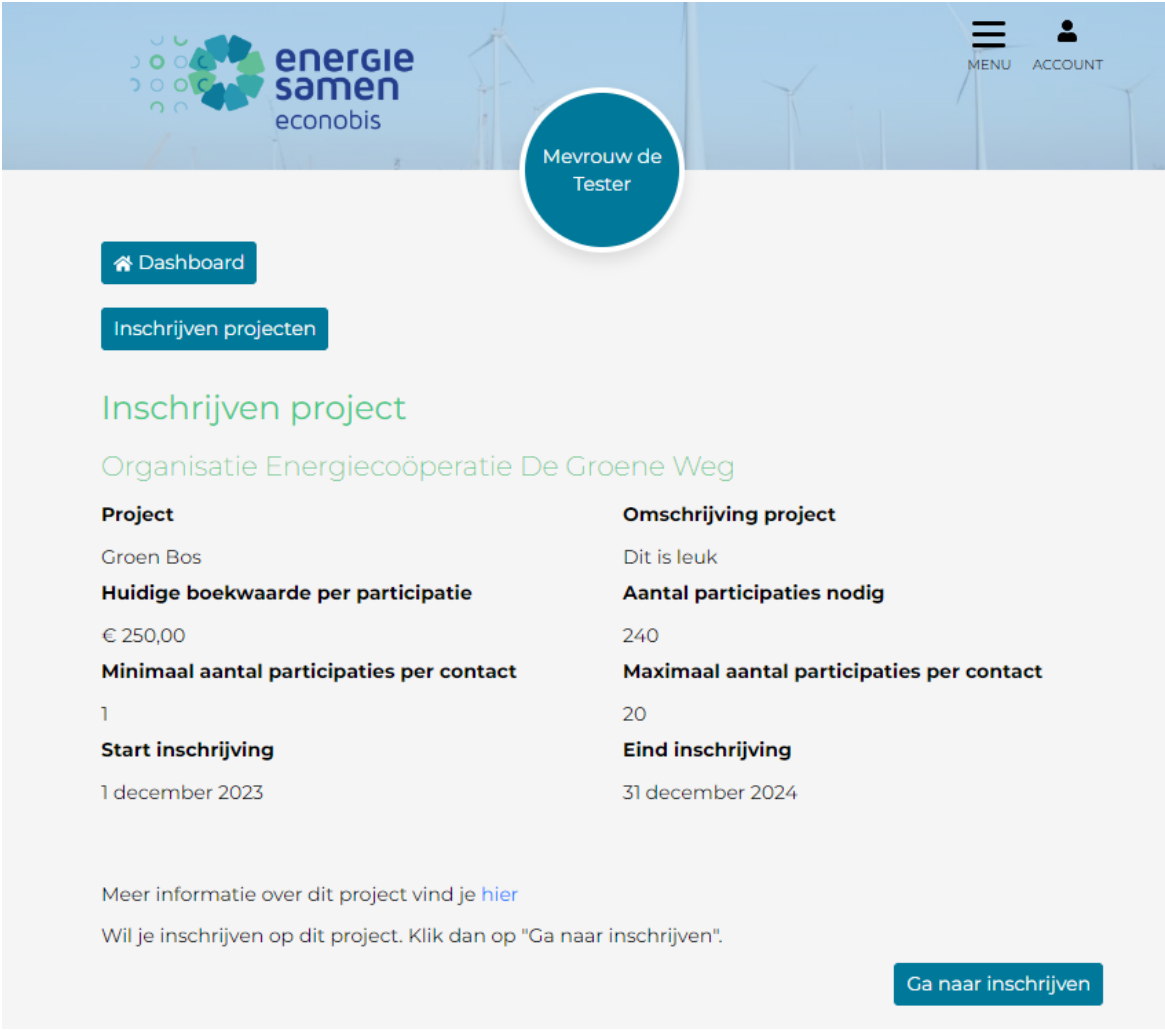
In Econobis kun je per contact een energieleverancier vastleggen en bijhouden. Dit doe je bijvoorbeeld als je samenwerkt met een energieleverancier. Als leden / deelnemers ook klant zijn bij de energieleverancier en daarom korting krijgen op de energieafname (bij de energieleverancier) of vrijstelling van de jaarlijkse contributie (bij de coöperatie). Korting op de jaarlijkse contributie wordt vaak gegeven omdat energieleveranciers een vergoeding per lid aan de coöperatie betalen ('kick-back fee').

In het geval van de 'oude' postcoderoosprojecten is het vastleggen van de energieleverancier belangrijk, omdat de energieleveranciers de verrekening verzorgen. De coöperatie rapporteert de opgewekte energie per deelnemer aan de energieleverancier. Bij SCE-projecten en andere projecten waar leden in kunnen investeren is dit niet aan de orde.

### 4. Geld ophalen met de DeelnemersDesk

*Standaard processen en documentatie voor inschrijving en geld ophalen voor deelnames in de coöperatie of projecten.*

Als energievoöperatie heb je geld nodig om projecten voor te bereiden, te realiseren of (mede-)eigenaar te worden van projecten. Bij het ophalen van geld van de leden komt veel kijken. Gaat het om een lening, obligatie of storting in het eigen vermogen? Welke documenten heb je dan nodig? Moet je een melding doen bij AFM? De DeelnemersDesk helpt je bij het beantwoorden van deze vragen en neemt je het administratieve werk uit handen bij het ophalen van geld van de leden.



The screenshot shows the user interface of the 'energie samen econobis' website. At the top, there is a header with the logo and navigation links for 'MENU' and 'ACCOUNT'. A circular badge identifies the user as 'Mevrouw de Tester'. Below the header, there are buttons for 'Dashboard' and 'Inschrijven projecten'. The main section is titled 'Inschrijven project' and details a project by 'Organisatie Energiecoöperatie De Groene Weg'. It lists project details in two columns: Project (Groen Bos), Current book value (€ 250,00), Minimum participants (1), Start date (1 december 2023), Description (Dit is leuk), Required participants (240), Maximum participants per contact (20), and End date (31 december 2024). A link 'Meer informatie over dit project vind je hier' and a button 'Ga naar inschrijven' are also visible.

| Project                                          | Omschrijving project                             |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Groen Bos                                        | Dit is leuk                                      |
| <b>Huidige boekwaarde per participatie</b>       | <b>Aantal participaties nodig</b>                |
| € 250,00                                         | 240                                              |
| <b>Minimaal aantal participaties per contact</b> | <b>Maximaal aantal participaties per contact</b> |
| 1                                                | 20                                               |
| <b>Start inschrijving</b>                        | <b>Eind inschrijving</b>                         |
| 1 december 2023                                  | 31 december 2024                                 |

Meer informatie over dit project vind je [hier](#)

Wil je inschrijven op dit project. Klik dan op "Ga naar inschrijven".

[Ga naar inschrijven](#)

Afbeelding: Eerste stap van vier stappen  
 Inschrijven voor project op het MijnCoöperatie online portaal  
*Kleuren, logo etc. zijn aan te passen naar eigen huisstijl*

### Hoe helpen wij bij het ophalen van geld?

Wij bieden ondersteuning bij het maken van de belangrijkste keuzes die je moet maken en loodsen je zo door het woud van begrippen, regels en gevolgen in de wet- en regelgeving. We begeleiden bij het inrichten van de software en het opstellen van de standaarddocumenten. Je kunt met al je vragen terecht bij onze Helpdesk.

Voor meer informatie over de vormen en voorwaarden, bekijk de kenniscollectie [Geld ophalen bij je leden](#) op de Energie Samen Academie.

### Wat zijn de kosten?

Aan het gebruik van de DeelnemersDesk zijn extra kosten verbonden, naast het Econobis abonnement. De kosten voor het gebruik van DeelnemersDesk zijn 1,5% van het opgehaalde

bedrag. Die kosten kun je als administratiekosten doorberekenen aan de deelnemers. Bij een inleg van bijvoorbeeld € 250 komt dat neer op € 3,75 extra voor de deelnemer. De DeelnemersDesk scheelt het bestuur veel werk, uren en puzzelen. Je bespaart op kosten van dure experts en er is minder risico op fouten.

### Beheer projectdeelnemers

Als je Econobis en de DeelnemersDesk gebruikt voor inschrijving en uitgifte van participaties sluit dit direct naadloos aan op je opvolgende processen: de data staat meteen in Econobis en zijn gekoppeld aan je overige administratie (zie punt 2).

Voor uitgebreidere toelichting, kijk op  
[econobis.energiesamen.nu](https://econobis.energiesamen.nu)

## 5. Processen en administratie voor de Buurtaanpak

*Complete ondersteuning van inventarisatie, uitvoering en contact met de bewoner bij campagnes energiebesparing of wijkwarmteprojecten.*

Veel energiecoöperaties en gemeenten willen iets (laten) doen voor energiebesparing en tegen energiearmoede. Populair is de inzet van energiecoaches en energiekussers. Energiekussers bezoeken woningen, inventariseren welke eenvoudige bespaarmaatregelen mogelijk zijn en voeren die ook zelf uit. Denk aan spaarlampen, tochtstrips of radiatorfolie. De energiecoaches kunnen de online opname formulieren gebruiken waarmee alle informatie over een woning in Econobis komt. Deze formulieren kunnen ook voor het NIP traject worden ingezet. Een voorbeeld van een opname formulier staat op <https://econobisbuurtaanpak.nl/schouwformulier-demo>. Deze kan naar wens worden aangepast.

*Portaal voor de coaches en externe partijen*

De energiecoaches, energiekussers en externe partijen (bijvoorbeeld installatie bedrijven waar offertes zijn aangevraagd) hebben toegang tot het portaal waar zij zien welke bewoners aan hun zijn gekoppeld. Ze kunnen de afspraakdatum invullen, opmerkingen toevoegen en documenten uploaden.



- Coaches kunnen alleen voor hun relevante gegevens aanpassen
- Coach kan zelf documenten toevoegen
- Gedeelde documenten zijn in te zien

### Koppeling met Hoomdossier

Door de koppeling tussen Hoomdossier en Econobis worden de gegevens en de geadviseerde maatregelen vanuit het Hoomdossier in Econobis overgenomen waar je die kan opvolgen.

Econobis ondersteunt de processen van inventarisatie, uitvoering en contact met de bewoner. Ook verantwoording en rapportage verzorg je op basis van de registratie in Econobis.

Met de functionaliteiten van Econobis richt je je proces zo in dat het past bij jouw manier om de buurtaanpak uit te voeren. Maatwerk is mogelijk, zolang dit past binnen de gestandaardiseerde functionaliteit.

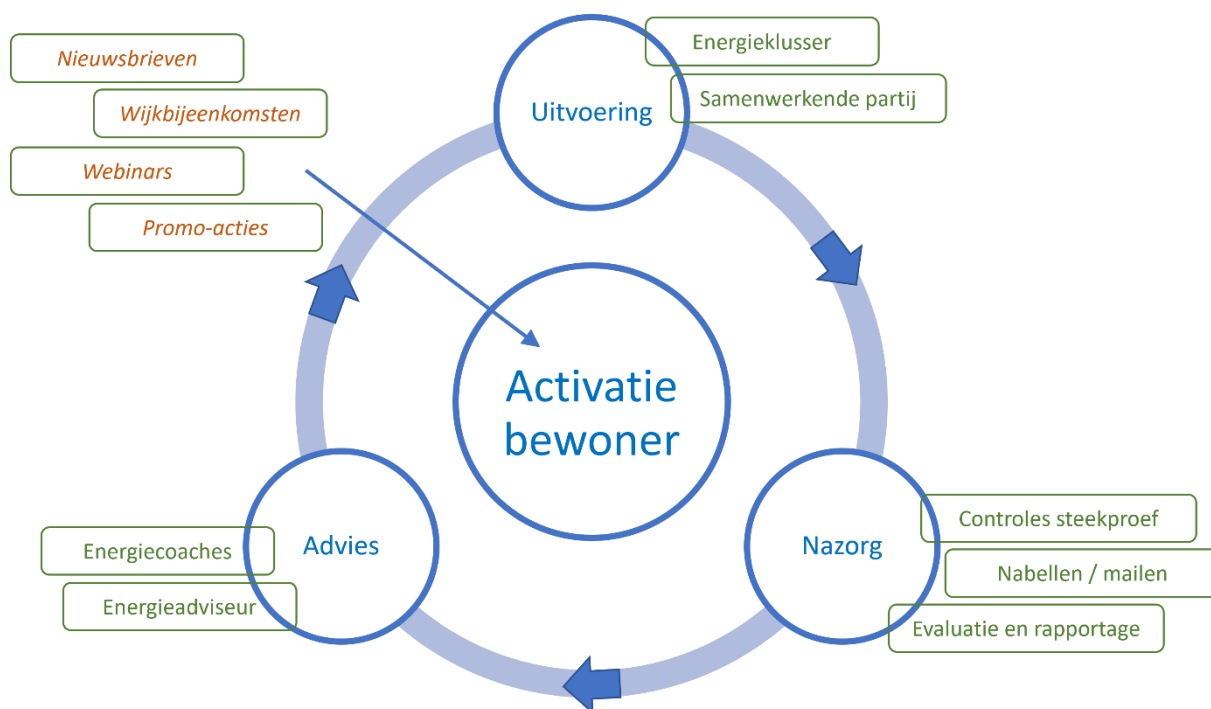
Voor uitgebreidere toelichting, kijk op  
[econobis.energiesamen.nu](https://econobis.energiesamen.nu)

### Niet alleen voor energiecoöperaties

Vaak voeren energiecoöperaties campagnes uit met Econobis in opdracht van de gemeente. Maar ook gemeenten zelf kunnen Econobis gebruiken. Energiecoöperaties gebruiken de rapportages voor hun verantwoording aan de gemeentelijke opdrachtgever, gemeenten die Econobis zelf gebruiken kunnen de rapportages intern gebruiken. Ook andere organisaties die in de warmtetransitie actief zijn kunnen Econobis gebruiken.

## Verschillende toepassingen

- Inzet energiecoaches of klussers
- Processen en inventarisaties voor wijkwarmteprojecten



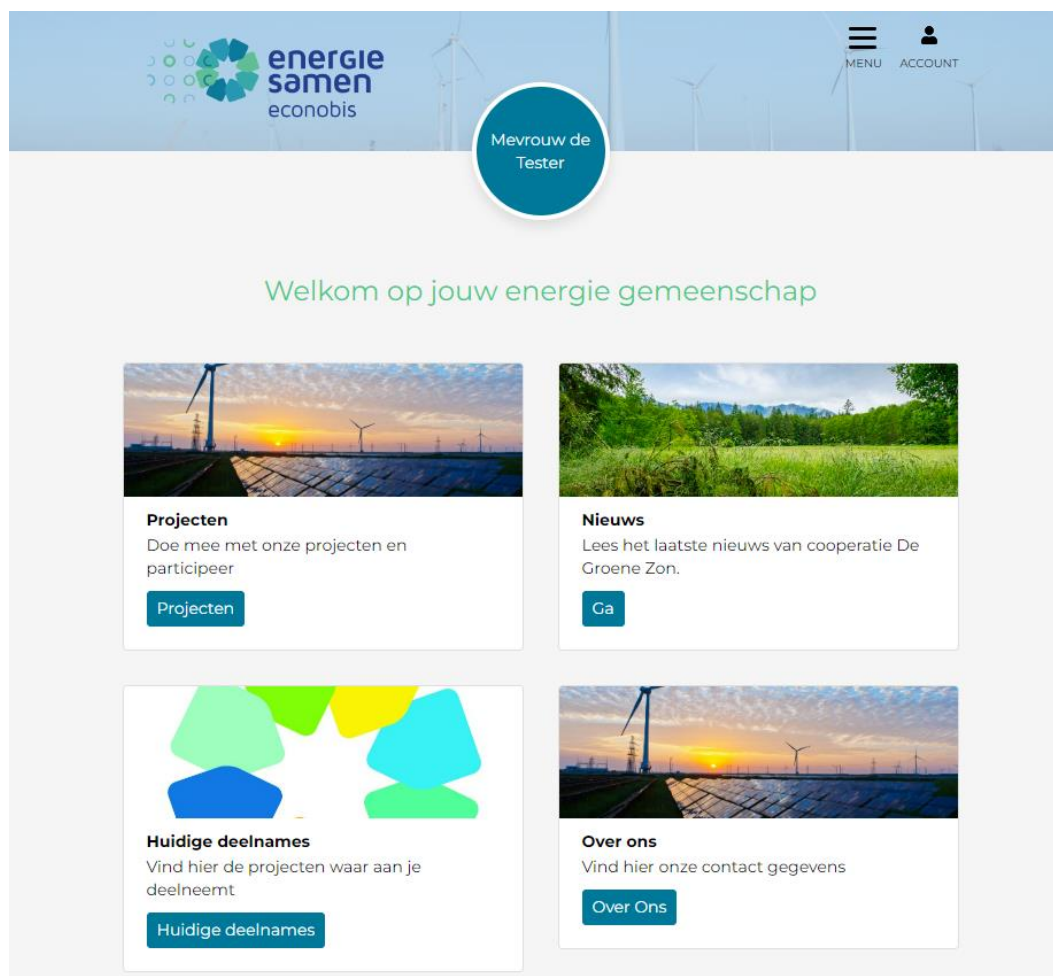
Afbeelding: Buurtaanpak 'bewonersreis'

## 6. Eigen online omgeving

*Portaal waarin leden en niet-leden hun gegevens kunnen beheren en bekijken.*

Op het contactenportaal (MijnCoöperatie) kunnen de contacten van jouw coöperatie na inloggen zelf hun gegevens zien en wijzigen. Ze kunnen zien in welke projecten ze deelnemen en inschrijven op nieuwe projecten.

Het contactenportaal richt je zelf in met logo en kleurstelling van jouw coöperatie en een dashboard (startpagina) passend bij jouw activiteiten. Je bepaalt zelf welke contacten toegang hebben tot het contactenportaal.



Afbeelding: Startpagina MijnCoöperatie online portaal  
*Kleuren, logo etc. zijn aan te passen naar eigen huisstijl*

## 7. Rapportages

*Voor data-analyse, procesbewaking of managementinformatie*

In het afgelopen jaar hebben we, in nauwe samenwerking met een aantal gebruikers, rapportages ontwikkeld. Nu de rapportages ontwikkeld zijn, worden ze beschikbaar voor alle gebruikers van Econobis.

De rapportages kan je bijvoorbeeld gebruiken om:

- Data te analyseren
- Voortgang van processen te controleren
- Rapportages voor stakeholders te maken

Deze rapportages zijn gemaakt met behulp van de Power BI tool van Microsoft. De informatie voor rapportages wordt eenmaal per dag met de gegevens uit Econobis

bijgewerkt, zodat de rapportages altijd de actuele stand weergeven van alles wat er in Econobis staat. Alle gebruikers krijgen dezelfde rapportage met dezelfde functionaliteit (bv. frequentie updates); alleen de inhoud verschilt per gebruiker.

De volgende rapportages zijn beschikbaar:

- Projecten, leden en groepen
  - Aantal deelnemers
  - Resultaten van project, opgewekt kWh, uitgekeerde bedragen
  - Leden van coöperatie
  - Aantallen van contacten in groepen
- Buurtaanpak, leden en groepen
  - Aantal aanmeldingen, aantal bezoeken
  - Status van intakes en kansen
  - Leden van coöperatie
  - Aantallen van contacten in groepen

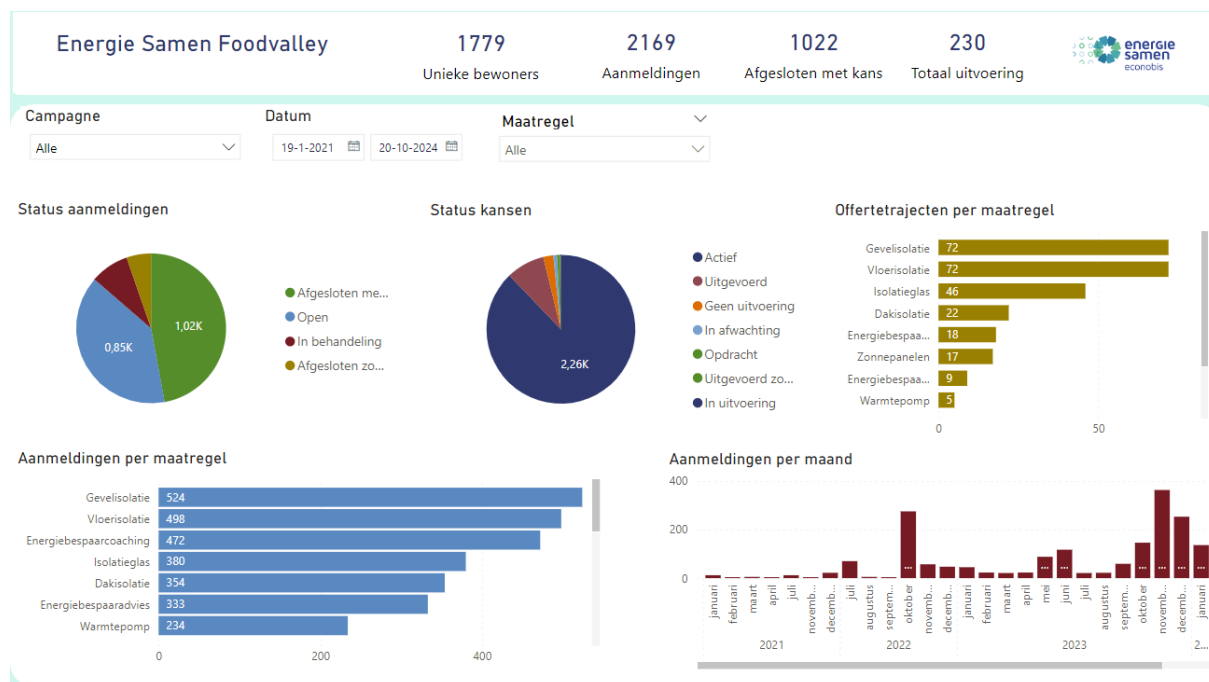
### Wat zijn de kosten?

Aan het gebruik van de rapportages zijn extra kosten verbonden, naast het Econobis abonnement. De tarieven zijn nog in concept. Neem voor meer informatie contact op.

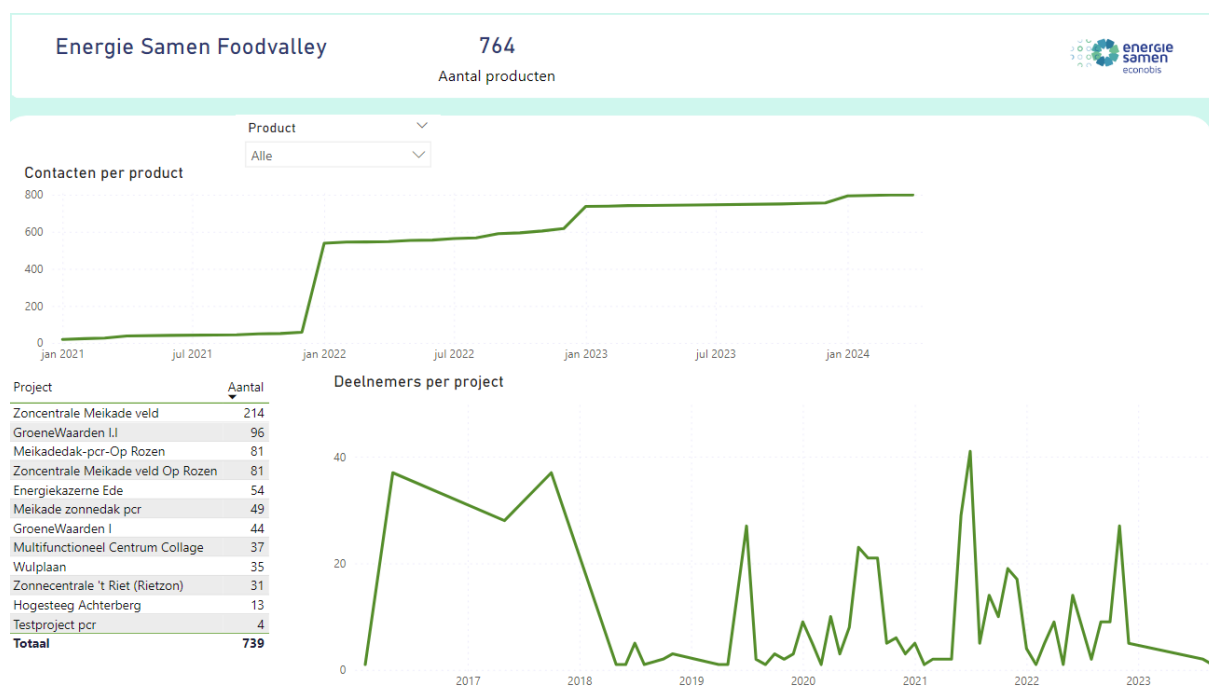
### Voorbeelden

Onderstaand een tweetal voorbeelden van de weergave van rapportages.

Heb je interesse, bekijk het  
[webinar rapportages](#) van januari 2024.



Afbeelding: Voorbeeld rapportage buurtaanpak

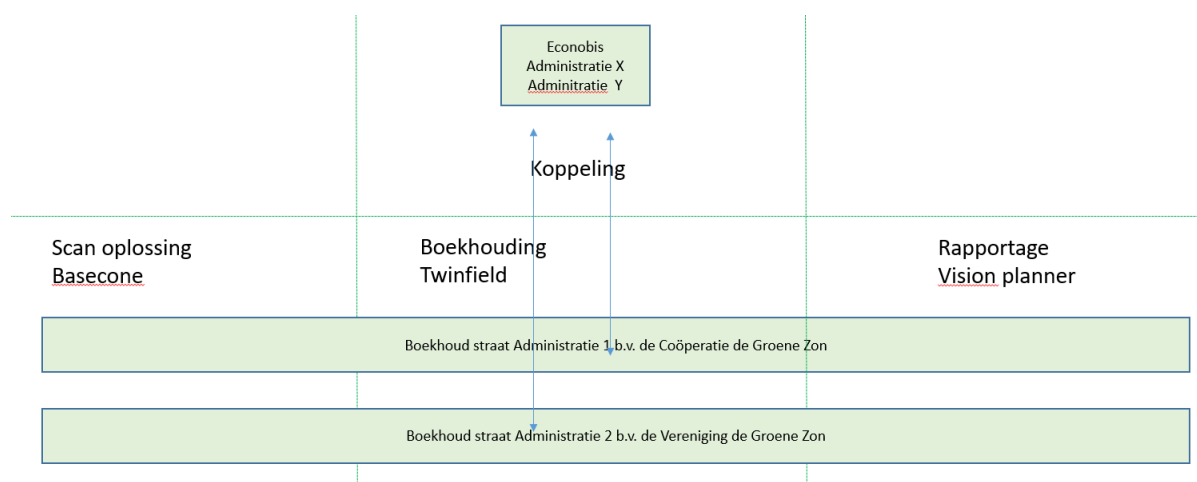


Afbeelding: Voorbeeld rapportage projecten en producten

## 8. Koppeling met een boekhoudpakket (Twinfield/Basecone) en tool voor nieuwsbrieven LaPosta.

### Twinfield/Basecone

Econobis kan gekoppeld worden met het boekhoudpakket Twinfield. Twinfield kan gekoppeld met de aanvullende pakketten Basecone (inboeken en autorisatieproces facturen) en Visionplanner (rapportages). Econobis biedt geen koppelingen met andere boekhoudpakketten. Het is te kostbaar om verschillende koppelingen te onderhouden. Als je Twinfield ook gebruikt voor je overige financiële administratie, is de koppeling met Econobis een goede toevoeging om je processen te optimaliseren en integreren. Je moet zelf zorgdragen voor een eigen Twinfield omgeving / account. Elke administratie in Econobis kan gekoppeld worden aan een eigen Twinfield account. Iedere administratie in Econobis heeft zijn eigen boekhouding en jaarverslag en daarom zijn eigen koppeling.



Figuur: Econobis en Twinfield in context

### Met Twinfield koppeling

- Nota's worden in Econobis gemaakt. Dus voor de inhoud van de nota's is Econobis leidend. Ook voor naam- en adresgegevens is Econobis leidend.
- Verzonden nota's worden gesynchroniseerd met Twinfield.
- Nota's worden in Twinfield afgeletterd. Voor de betaalstatus van een nota is Twinfield leidend. Als een nota in Twinfield wordt afgeletterd en op betaald wordt gezet dan wordt die status overgenomen in Econobis.
- SEPA incassobestanden worden gemaakt in Twinfield.
- Herinneringen worden verstuurd met Econobis.

## Zonder Twinfield koppeling

Alle nota's worden gemaakt in Econobis. SEPA incassobestanden worden gemaakt in Econobis. Verzonden nota's worden handmatig afgeletterd en op betaald gezet. Herinneringen worden verstuurd met Econobis. Van de orders en nota's kunnen exports gemaakt worden. Deze kunnen worden verwerkt in de eigen boekhouding.

## LaPosta

LaPosta biedt uitgebreide mogelijkheden om nieuwsbrieven op te maken. Met de LaPosta koppeling kan je Groepen en Contacten die in Econobis aanwezig zijn synchroniseren met lijsten en de contacten in LaPosta. Econobis biedt geen koppelingen met andere platforms voor e-mailmarketing. Het is te kostbaar om verschillende koppelingen te onderhouden.

## 9. Koppeling met formulieren van je eigen website

*Gegevens naar Econobis sturen vanuit je website via een API koppeling.*

Econobis biedt de mogelijkheid om vanuit een extern webformulier gegevens naar Econobis te versturen (via een API 'application programming interface' koppeling). Zo kun je bijvoorbeeld aanmeldingen voor lidmaatschap, nieuwsbrieven, of bijeenkomsten naar Econobis versturen. In Econobis doe je de verdere afhandeling van de inzendingen. Voor aanmeldingen voor projectdeelnemers biedt de Deelnemersdesk uitgebreide functionaliteit.

Een ingevuld webformulier wordt naar Econobis toegezonden en er wordt een taak aangemaakt. Op basis van de taken kun je de webformulieren afhandelen. We gaan er van uit dat je het formulier zelf kunt (laten) maken. Dat kan bijvoorbeeld met een Wordpress plugin zoals ContactForm7 of Gravity Forms.

The image shows a registration form titled 'Aanmeldformulier'. It contains the following fields:

- Naam organisatie (indien organisatie)**: A single-line text input field.
- Titel\***: A single-line text input field with the placeholder text 'Dhr'.
- Voornaam\***: A single-line text input field.
- Voorletters\***: A single-line text input field.
- Tussenvoegsel**: A single-line text input field.
- Achternaam\***: A single-line text input field.
- Telefoon\***: A single-line text input field.
- E-mailadres\***: A single-line text input field.

Afbeelding: Voorbeeld aanmeldformulier op website (gedeeltelijk)

## Gegevens zijn veilig

Als je organisatie start met Econobis krijg je een eigen, afgeschermd omgeving. Andere gebruikers van Econobis kunnen daar dus niet bij. Binnen je eigen organisatie bepaal je zelf wie welke gegevens mag bekijken of wijzigen (welke gegevens je voor welke doelen gebruikt, en wie die mag inzien of wijzigen, moet je natuurlijk wel zelf vastleggen om te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Bijvoorbeeld in je privacyreglement en verwerkingsregister).

Econobis zelf voldoet aan de wettelijke veiligheidseisen en wordt ook daarop getest. Hoe wij zorgdragen voor bescherming van persoonsgegevens leggen we vast in de AVG-verwerkersovereenkomst en de gebruikersvoorwaarden.

## Goede ondersteuning

Ter ondersteuning van gebruikers is er een communityportaal beschikbaar met handleidingen, FAQs (Wiki) en opgenomen webinars. Daarnaast kan je terecht bij onze servicedesk ('Econobis Support'). Regulier beheer van meldingen en storingsen valt binnen het abonnement. Daarnaast kan je een 'strippenkaart' kopen voor aanvullende ondersteuning, advisering en hulp bij procesinrichting.

## Zeggenschap door lidmaatschap Energie Samen

Lidmaatschap van Energie Samen is verplicht voor organisaties die Econobis willen gebruiken. Zo krijg je ook zeggenschap over Econobis (en Energie Samen). Lees meer over de [opties voor lidmaatschap](#). Het gaat hierbij om burgerinitiatieven (coöperaties, stichtingen, verenigingen of initiatieven).

Gemeenten, overheden en commerciële partijen kunnen Econobis ook gebruiken. Hierbij geldt een toeslag van 30% op de Econobis-tarieven (of zij nu supporter zijn van Energie Samen of niet). Zo betalen ze mee aan de investeringen die de energie-initiatieven uit de sector in Econobis en Hoomdossier hebben gedaan. Ze hebben geen zeggenschap over Econobis, maar uiteraard wordt er vanuit een klant-leverancier verhouding wel rekening gehouden met hun wensen.

## Abonnementsprijs

De abonnementsprijs is gerelateerd inkomsten van je energie-initiatief. Dat kunnen inkomsten zijn uit lidmaatschappen, uit opwek projecten, als je geld ophaalt bij leden en of activiteiten die je doet in de besparing reis. Er is al een Econobis-abonnement vanaf € 250 per initiatief per jaar. Voor meer inzicht in de kosten is op aanvraag de tarievenlijst beschikbaar.



## Waarom kiezen voor Econobis?

### De voordelen van onze aanpak

- Econobis is **gemaakt voor en door energiecoöperaties (gemeenschappen)**. Dat betekent: kennisuitwisseling, samenwerking en not-for-profit.
- Coöperatie Energie Samen is eigenaar van Econobis. Econobis is daarmee **coöperatief eigendom**. Via een gebruikersraad praten gebruikers mee over de ontwikkeling van Econobis.
- Econobis is **open source**. Daardoor zijn de kosten laag en kan iedereen bijdragen aan de ontwikkeling van het pakket. Hierdoor is de kwaliteit hoog en zijn we onafhankelijk van (dure) ontwikkelaars.
- Econobis is coöperatief en heeft **geen winstoogmerk**. Alle inkomsten die er zijn worden besteed aan het nog verder verbeteren van de functionaliteit en aan de ondersteuning in het gebruik. De tarieven bij Econobis worden steeds lager als je meer contacten hebt in Econobis.
- Econobis is **goedkoper** dan vergelijkbare producten.
- Econobis is **veilig**.

Ervaringen van een aantal van onze gebruikers, kijk op  
<https://econobis.energiesamen.nu/verhalen>

### Voor energie-initiatieven

Econobis is vanaf 2017 specifiek ontwikkeld voor energie-initiatieven. Voordat we startten met de ontwikkeling, is onderzocht of we gebruik konden maken van een softwarepakket dat op de markt te koop was. Samen met de eerste gebruikers en coöperaties die de opstart van Econobis hebben gefinancierd, hebben we geconcludeerd dat er geen pakket bestaat dat goed past bij de processen van energiecoöperaties.

Sinds de start in 2017 is de functionaliteit van Econobis – samen met de gebruikers – ontwikkeld en gegroeid. Het is een klantcontactstelsel dat past bij de verschillende processen van energie-initiatieven. We zijn trots op de mogelijkheden die Econobis nu biedt. Tegelijkertijd zien we ook nog voldoende kansen voor verbetering en bredere toepassing.

### Voor gemeenten

Met een aantal energie-initiatieven hebben we Econobis uitgebreid zodat het pakket ook geschikt is om energieloketten, besparingscampagnes en wijkwarmteprojecten te ondersteunen. Veel energie-initiatieven voeren zulke activiteiten uit voor gemeenten. Gemeenten kunnen die activiteiten zelf ook uitvoeren met Econobis. De interne of externe opdrachtgever kan desgewenst wekelijks een dashboard krijgen zodat die in één oogopslag

ziet of het project op koers ligt, zonder het programma zelf te hoeven kennen. Zie ook: Buurtaanpak met Econobis.

## **Ben je nog geen lid van Energie Samen? Meld je aan!**

Econobis is een dienst van Energie Samen, dus lidmaatschap van Energie Samen is verplicht voor coöperaties en andere initiatieven die Econobis willen gebruiken. Als lid-coöperatie of -vereniging krijg je daarmee ook zeggenschap over Econobis (en Energie Samen).

Als coöperatie of vereniging ben je al lid vanaf € 75 euro per jaar. Je steunt de coöperatieve beweging en hebt toegang tot de andere diensten van Energie Samen (bijvoorbeeld projectbegeleiding of een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering). De contributie is afhankelijk van je aantal leden en je opgewekte vermogen. Meer informatie en aanmelden

## **Wie gebruiken Econobis?**

Medio 2024 zijn er ruim 225 gebruikers. Naast energie gemeenschappen zijn er ook gemeentes en energieloketten gebruiker van Econobis, vaak in combinatie met het Hoomdossier.

### **Opwekprojecten**

Coöperaties met windmolens zoals Deltawind, Rijn en IJssel Energiecoöperatie, Energiecoöperatie WPN en De Nieuwe Molenaars hebben de inschrijvingen voor projectdeelnames via Econobis geregeld. Ook coöperaties die zich voornamelijk richten op zonneprojecten (SDE, postcoderoos en SCE), zoals Bergen Energie, Grunneger Power en Kennemer Energie regelen de administratie en afhandeling van projectdeelnames via Econobis.

### **Warmte/energiebesparing**

Er zijn ook initiatieven zoals Haags Opgewekt, Stichting Stoer en Coöperatie deA hun buurtaanpak / energiebesparingsprojecten met Econobis afhandelen. Veel van deze initiatieven gebruiken Econobis ook voor klantcontacten incl. de opbouw van compleet overzicht van contact met hun leden en hun ledenadministratie plus contributieafhandeling.

## Organisatie, zeggenschap en toekomst

Econobis BV is eigendom van Energie Samen. Econobis kent een Gebruikersraad en een ICT-adviesraad.

### Gebruikersraad

De gebruikers van Econobis (en van Hoomdossier) zijn tevens lid van de Gebruikersraad. De Gebruikersraad bepaalt mede welke functionaliteit gebouwd moet worden. De Gebruikersraad heeft adviesrecht over de tarieven van Econobis. De Gebruikersraad heeft een gekozen bestuur dat regelmatig bij elkaar komt. Vier keer per jaar organiseert het bestuur een gebruikersraad-bijeenkomst.

Het bestuur van de gebruikersraad is een gekozen bestuur bestaande uit een aantal vertegenwoordigers van energiecoöperaties die Econobis gebruiken. Op onze website vind je de [actuele samenstelling van het bestuur](#).

Het bestuur van de Gebruikersraad is bereikbaar via [info@econobis.nl](mailto:info@econobis.nl).

### Team Econobis en 'Product Owner'

Econobis heeft naast een directie een professioneel supportteam, dat Econobis beheert en gebruikers ondersteunt (). Een van de teamleden heeft de rol Product Owner. De Product Owner bewaakt de ontwikkeling van Econobis. De Product Owner bepaalt in overleg met de Gebruikersraad welke functionaliteiten ontwikkeld (gemaakt) moeten worden, welke prestaties geleverd moeten worden en bewaakt het ontwikkelbudget.

### ICT-adviesraad, privacy en security

De directie van Econobis bepaalt op strategisch niveau het beleid en peilt de behoefte aan ondersteuning. Dit leidt tot voorstellen ten aanzien van de infrastructuur, applicaties en functionaliteit. De directie wordt geadviseerd door een groep experts: de ICT Adviesraad. Aanspreekpunt voor privacy en security is René van Vliet, bereikbaar via [info@econobis.nl](mailto:info@econobis.nl).

## Coöperatief zeggenschap

Econobis is een onderdeel van Energie Samen. Dit betekent dat de leden van Energie Samen samen besluiten over Econobis. Om de zeggenschap praktisch te organiseren worden voorstellen m.b.t. Econobis eerst besproken in de Gebruikersraad, ICT-adviesraad en het bestuur van Econobis BV.

## Toekomst

De ambitie is om Econobis te blijven ontwikkelen en uitbreiden. Uiteraard is hiervoor budget nodig. Het Econobis team is verantwoordelijk voor een sluitende begroting. Soms worden aanpassingen uit het reguliere budget betaald, soms financieren gebruikers samen een uitbreiding en soms is subsidie beschikbaar. Dit wordt per geval bekeken.

## Contact voor geïnteresseerden

### Econobis algemeen

Ben je enthousiast geworden over Econobis en wil je het zelf een keer uitproberen? Dat kan. We maken dan voor jou een account aan op onze demo-omgeving. Dan kan je zelf onderzoeken hoe het werkt. Mail voor een afspraak naar Marco Tazelaar of René van Vliet via [info@econobis.nl](mailto:info@econobis.nl). Ook voor andere vragen en aanvraag gebruikersvoorwaarden en tarieven.

### Hoomdossier

We gaan graag met je in gesprek over hoe jouw energie-initiatief of gemeente het Hoomdossier kan inzetten. Vraag een testdossier aan, stel al je vragen en informeer naar de huidige ontwikkelingen en tarieven. Voor specifieke, technische vragen kunnen we op verzoek een live demonstratie inplannen met onze technisch expert. Ook een training over Hoomdossier voor elders opgeleide coaches is mogelijk. Mail met de adviseur lokale energiebesparing Hoom Hank Ort en Linda van Roij via [info@hoom.nl](mailto:info@hoom.nl) met je wensen of vragen.

### Hoe begin ik met Econobis?

Als je wilt gaan beginnen met Econobis dan doorlopen we een aantal stappen.

- Als je Econobis wilt gebruiken dan ben of wordt je ook lid van Energie Samen.
- Je organisatie sluit een overeenkomst met Econobis BV.
- We maken jouw eigen omgeving aan. Om je wegwijs te maken organiseren wij vervolgens een online sessie waarin wij de basis van Econobis uitleggen.
- Conversie of migratie: als je contactgegevens of andere gegevens hebt die je wilt blijven gebruiken, dan kunnen wij deze in Econobis importeren.
- Je hebt je eigen omgeving met je eigen gegevens en je kan aan de slag.

- We ondersteunen je via onze uitgebreide helpomgeving met handleidingen, FAQs en opgenomen webinars. Ook organiseren we regelmatig trainingen, zowel online als fysiek. Voor advisering over implementatie van Econobis of procesinrichting kun je tegen betaling extra ondersteuning aanvragen. Dat werkt o.b.v. een strippenkaart met uren.

## Contact voor gebruikers

### Hulp voor gebruikers

**Maak je van Hoomdossier en/of Econobis gebruik en heb je vragen?** Kijk dan op [Alfresco Community Portaal](#) voor handleidingen. Om op Alfresco in te loggen gebruik je dezelfde logingegevens als bij het inloggen op Econobis. Kom je er niet uit en heb je vragen over het gebruik? Neem dan contact op met de aanspreekpunt (de key user) van je eigen organisatie. Weet je niet wie het aanspreekpunt is? Vraag dit dan eerst na binnen je organisatie. Is dit niet bekend? Stuur dan een mail naar [support@econobis.nl](mailto:support@econobis.nl).

**Ben je een Hoomdossier beheerder of coördinator?** Dan kan je terecht bij het Hoom-forum ([inloggen](#)),

**Ben je een energiecoach?** Dan kan je terecht bij je lokale coördinator, bij de Hoomdossiermodule in het leertraject Energiecoach Basis ([inloggen](#)) en op het Hoom-forum ([inloggen](#)).

**Ben je lid van een energiegemeenschap of deelnemer in een project en heb je vragen.** Neem dan contact op met je eigen energie gemeenschap.

**Heb je als bewoner vragen over het gebruik van het Hoomdossier.** Neem dan contact op met je eigen energie gemeenschap.

**Ben je key user van Econobis en of Hoomdossier en heb je vragen?** Kom je er niet uit? Neem dan contact op via [support@econobis.nl](mailto:support@econobis.nl). Je ontvangt zo snel mogelijk reactie (binnen een aantal werkdagen). Als het gaat om een bug of storing reageren we natuurlijk sneller

De Key user. Is jouw organisatie gebruiker van Econobis en/of Hoomdossier? Dan heeft jouw organisatie één aanspreekpunt (key user) voor Econobis en één voor Hoomdossier. Het kan natuurlijk ook dezelfde persoon zijn.

De key user is een aparte rol en staat los van de rechten en of rollen die iemand heeft in Econobis en of hoomdossier.