

## Fusie Hoom-Energie Samen

### Besluitvormingsdocument

Versie 05 november 2021 – goedgekeurd integratiewerkgroep

### Aanleiding

In december zullen de ALV's van Hoom en Energie Samen een besluit nemen over de fusie. In november staat het geagendeerd voor het bestuur van Energie Samen en het bestuur van Hoom. Ter voorbereiding van de besluitvorming is door het implementatieteam dit document uitgewerkt waarin alle relevante onderdelen van het plan zijn aangestipt. De inhoudsopgave is als volgt:

1. Inleiding.....	1
2. Huidige situatie Hoom – Buurtwarmte & nieuwe propositie .....	2
3. Het plan .....	9
4. De organisatie.....	11
5. Financiën .....	13
6. Juridische dimensie .....	17
7. Praktische zaken te regelen na akkoord ALV .....	19

### 1. Inleiding

Dit plan focust op de integratie van de activiteiten van Hoom en Buurtwarmte van Energie Samen. Andere bestaande activiteiten van Energie Samen, bijvoorbeeld projectontwikkeling zon en wind, staan hier los van. Wel heeft de genoemde integratie in bepaalde gevallen consequenties voor sommige andere onderdelen van de organisatie van Energie Samen, bijvoorbeeld voor ondersteunende diensten, het kennismanagement en informatiediensten voor leden. Die worden in dit plan wel behandeld.

Vanaf januari 2020 zijn er gesprekken geweest tussen besturen van ES en Hoom gericht op verdergaande samenwerking met mogelijk fusie als resultaat. In dit proces zijn verschillende stappen gezet, waaronder een gezamenlijke propositie (zie bijlage A en B). Op 8 september is er, volgens afspraak, uiteindelijk door Hoom bestuur een fusievoorstel gedaan wat tot en versnelling heeft geleid, zie bijlage C.

Op 18 oktober 2021 is de kick-off van het uitvoeringsteam fusie Hoom binnen Energie Samen gestart, waarvan dit document het resultaat is.

Binnen het bestuur van Hoom en Energie Samen is verder regelmatig verslag gedaan van de fusiegesprekken en voortgang. Daarnaast is op de laatste ALV van Hoom en Energie Samen aangekondigd dat een fusie van Hoom binnen Energie Samen onderzocht ging worden. In de ALV van Hoom zijn door leden wel vragen gesteld, die ter plekke zijn beantwoord en toegelicht door Sijtze Brandsma. De verwachting is dat er vanuit leden op de ALV's nog wel vragen zijn te verwachten maar zeer weinig weerstand en redelijk algemene support.

### **De fusie tijdsplanning is als volgt:**



\* maart – april 2022 is verwachte juridische fusiedatum, met terugwerkende kracht vanaf 1-1-22

## **2. Huidige situatie Hoom – Buurtwarmte & nieuwe propositie**

### **2.1 Uitgangspositie Hoom Activiteiten – Energie besparen**

Hoom versnelt de energietransitie in de gebouwde omgeving door voorlopers (georganiseerd in energiecoöperatie, stichtingen, etc) te helpen om bewoners in hun buurt of regio succesvol te ondersteunen bij het verduurzamen van hun huis. Samen, Stap voor stap, en Slim en goed. Hoom biedt praktijkgerichte ondersteuning met opleidingen, tools en expertise.

De producten en diensten van Hoom ondersteunen de energietransitie voor de coöperaties in relatie tot hun gemeenten, die vaak de subsidieverstrekkers zijn.

De voornaamste diensten in 2021 zijn:

#### **A. Hoom Energiecoach leertraject en community**

De praktijkgerichte opleidingen van Hoom geven de energiecoach kennis en vaardigheden om als vrijwilliger mensen in beweging te krijgen. In de verdiepende trainingen kan kennis van de energiecoach vergroot, aangevuld of verdiept worden op een bepaald thema, zoals isolatie, warmtepompen, etc. Ook is er in de trainingen veel aandacht voor de sociale en communicatieve vaardigheden die je als coach nodig hebt om bewoners goed te kunnen begeleiden. Gecertificeerde energiecoaches dragen bij aan de kwaliteit van energiecoaches en uniformiteit in de (uitkomst van) coachgesprekken. Dit is een *blended learning* traject [in 2020 nieuw neergezet] met zowel bijeenkomsten als individuele leermomenten. Alle energiecoaches hebben toegang tot de online community. Op dit sociale platform vindt uitwisseling plaats tussen energiecoaches (peer-to-peer) en met experts (peer-to-expert). Ruim 600 energiecoaches zijn tot nu toe in 2021 getraind.

Opgeleide energiecoaches spelen een rol bij Energieloketten en in de RRE en RREW subsidieregeling. Ook gemeenten zijn geïnteresseerd in de opleiding. Energiecoaches zijn belangrijk als eerste contact met bewoners in het kader van bewustwording en zijn regelmatig ook degene die het Hoomdossier vullen.

#### **B. Hoomdossier, Energieloket en Econobis.**

**Hoomdossier:** een online tool voor energie-initiatieven die hun bewoners willen begeleiden met het verduurzamen van hun woning. Het dossier levert op basis van gegevens over energieverbruik en gedrag een planningsadvies op maat voor verduurzamingsmaatregelen. De tool geeft ook inzicht in wat elke maatregel kost en oplevert. Het resultaat is een meerjarenplan waarin zowel energiebesparende maatregelen als relevante onderhoudsaspecten zijn meegenomen. Het Hoomdossier is in 2021 uitgebreid met een quickscan module, zodat via een energieloket of website van een coöperatie, bewoners snel online door een paar vragen te stellen een eerste indicatie kunnen krijgen van de besparingsmogelijkheden en een hoomdossier aanmaken.

11.000 bewoners hebben een Hoomdossier in 2021, waarvan er 6.000 zijn aangemaakt in 2021.

**Energieloket:** Het coöperatief energieloket is het lokale of regionale platform (neergezet met een website van Cronius en het CRM van Econobis eraan gekoppeld) waarin gemeente, bedrijven, energiecoöperatie, en bewonersinitiatieven gezamenlijk verantwoordelijkheid nemen. Het energieloket werd vanuit Hoom centraal ondersteund en lokaal georganiseerd en uitgevoerd. Er zijn in de afgelopen twee jaar 3 loketten neergezet: Woonwijs Breda (BRES), Hart van Brabant (Energie Dongen, ECLoZ, Hilverstroom en duurzaam RielGoirle) en Goerree Overflakkee (Deltawind). Veel gemeenten besteden haar energieloket aan, en de praktijk heeft uitgewezen dat deze vaak door concurrenten waaronder het Regionaal Energieloket worden gewonnen. Vandaar dat in 2021 is besloten deze dienst niet verder aan te bieden en zullen de energieloketten zelf hun ondersteuning moeten regelen.

**Econobis:** Econobis voorziet in een crm systeem voor de bewonersreis. Het maakt het mogelijk om o.a. energiecoach en energiebesparingsprojecten te beheren en de bewonersreis te faciliteren. Verder kan er communicatie met de bewoner gekoppeld worden. communicatie kan gekoppeld worden aan contacten; bewonersreis faciliteert. Hoom biedt Econobis aan in projecten als het bewonersopvolgsysteem.

### C. Wijkscan & Projecten

**Wijkscan:** De wijkscan is een analyse van de woningen en de mogelijkheden voor energiebesparing in de wijk in opdracht van een gemeente of energiecoöperatie. De expert geeft een overzicht van de belangrijkste kenmerken van de wijk en toont aan welke type maatregelen relevant zijn voor wijkbewoners. Er wordt ook veel aandacht besteed aan het opstellen en plannen van vervolgstappen, een buurthandleiding of uitwerking van een voorbeeldwoning dat kan worden opgenomen in Hoomdossier. Daarmee is de wijkscan een handig instrument voor de energiecoach.

**Projecten:** Wanneer een gemeente en/ of energiecoöperatie nog geen stevige energiecoachaankpak heeft, realiseert of versterkt Hoom een energiecoachaankpak door energiecoaches te werven, op te leiden, de juiste infrastructuur op te zetten, en door de inzet van energiecoaches (tijdelijk) te coördineren. Met de bedoeling dit lokaal te verankeren bij het lokale initiatief.

Eind 2021 lopen er in Den Haag, Rotterdam en Tilburg projecten, waarvan Den Haag en Rotterdam einde jaar afronden (met mogelijkheid tot verlenging) en Tilburg in ieder geval doorloopt tot 31 maart 2022.

## 2.2 Uitgangspositie Energie Samen - Buurtwarmte Activiteiten

Buurtwarmte ondersteunt buurtcollectieven die met hun dorp of wijk aardgasvrij willen worden en gezamenlijk een warmteoplossing willen ontwikkelen en beheren.

Buurwarmte werkt via een shared service model met de volgende structuur:

- Kennisacademie (centraal)
- Dienstenbedrijven (regionaal)
- Faciliteren van financiering voor collectieve warmte (centraal)

De diensten die Buurtwarmte in 2021 leverden zijn:

### A. Buurtprocesbegeleiderstraining.

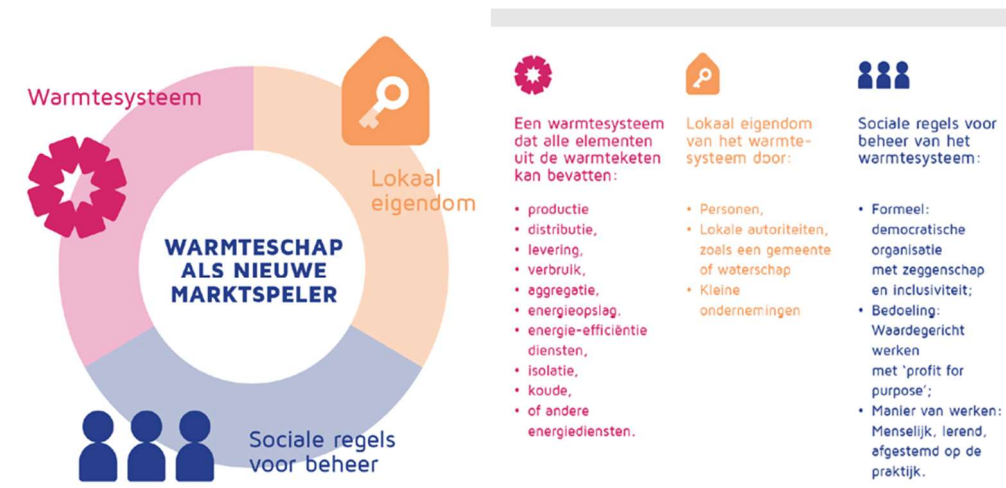
In deze training worden bewoners in de wijk, of professionals vanuit een energiecoöperatie opgeleid tot coöperatieve buurtbegeleider. Aan het einde van de training worden de deelnemers gevraagd voor commitment om de dienst Buurtwarmte in wederkerigheid op te bouwen in hun eigen werkgebied.

## B. Leerprogramma projectontwikkeling collectieve buurtwarmte

Met 10 koplopers die bezig zijn met de ontwikkeling van een collectieve warmtevoorziening [Thermo Bello, Grunneger Power, Warm Heeg, Energiek Nagele, Ketelhuis WG, Spaargas, Warmtenet Oost-Wageningen, Traais Energie Collectief, Zeeuwind, Wattnu] worden leerbijeenkomsten georganiseerd, om vanuit daar kennis te ontwikkelen en publicaties vorm te geven.

## C. Toegang tot spel, kennis en geld

Diverse programma's en projecten werken aan kennisontwikkeling om buurtcollectieven een volwaardige rol te laten spelen in de warmtetransitie, via een warmteschap.



Er lopen verschillende Buurtwarmte projecten, zie bijlage D.

## 2.3 Waarom deze fusie?

De warmtetransitie schippert tussen een top-down-, grootschalige wijkaanpak en ondersteuning van individuele huiseigenaren. Beide sporen lopen nu lastig. Biomassa is geen optie meer voor grootschalige warmtenetten. Bij individuele verduurzaming lukt het maar gedeeltelijk dat dit kostenneutraal kan en de gebouwgebonden financiering lijkt lastiger dan gedacht. (PBL rapport).

Zowel Buurtwarmte als Hoom verbinden wijk en individu vanuit een coöperatieve structuur en werken met collectieve processen op basis van natuurlijke investeringsmomenten en koppelkansen. De kracht van Hoom zit op het niveau van het huis, de kracht van Buurtwarmte zit op het niveau van het proces in de wijk inclusief de collectieve warmtevoorziening. Beide zijn uiteindelijk nodig. Samen bieden we een volledig aanbod voor een coöperatieve aanpak om iedere wijk in Nederland te ondersteunen richting aardgasvrij.

Ook biedt de fusie de beste kans om de door Hoom ontwikkelde tools waaronder (Hoomdossier) en kennis (trainingen) te behouden en verder te ontwikkelen voor de gezamenlijke klantenkring.

Daarnaast kennen beide organisaties ‘gemeenten’ als belangrijkste financier [eventueel lopen geldstromen via de lokale energiecoöperatie] en ze vissen in dezelfde vijver voor samenwerking met bewonersinitiatieven en coöperaties. Buurtwarmte en HOOM kunnen samen als ‘fullservice-’ organisatie veel beter inspelen op de vragen van gemeenten dan afzonderlijk. Een gezamenlijk acquisitieplan en daaraan uitvoering geven levert efficiencyvoordelen op.

## 2.4 De nieuwe propositie Buurtwarmte – Hoom: aardgasvrij [-ready] wijkaanpak

Door de expertise en diensten van Buurtwarmte en Hoom te combineren is het mogelijk om een integrale wijkaanpak te creëren die past in de uitdaging waar gemeenten voor staan voor de warmtetransitie.

De aardgasvrij-ready wijkaanpak is:

- een modulaire aanpak naar aardgasvrij [-ready] met bewonerskracht, zonder winstoogmerk (profit for purpose),
- die de opbouw van sociale structuren in de wijk [buurtproces] versterkt en koppelt aan het enthousiasmeren van bewoners voor het verduurzamen van de gebouwde omgeving (eerste focus zijn huurders en woningeigenaren), zodat **achter de voordeur** de juiste informatie [data] wordt verzameld.
- Waarbij de aanpak het voor iedere bewoner mogelijk maakt om een juiste stap in de richting van aardgasvrij [-ready] te zetten
- Omdat de betrokkenheid van de bewoner in het proces van cruciaal belang is, om de onzekerheid en scepsis rondom de warmtetransitie weg te nemen en ruimte te geven voor eigen initiatief.

Het buurtproces en de individuele aanpak gaan hierbij hand-in-hand:

- Binnen een collectief systeem heb je data nodig van de individuele huizen en zullen via 1:1 keukengesprekken akkoord moeten worden gekregen op het leveringscontract en aansluiting op het collectieve systeem
- Bij Individuele oplossingen heb je ook data nodig van de individuele huizen, het enthousiasmeren van bewoners, en een collectieve inkoop en organisatie nodig om bewoners te ontzorgen [stap voor stap].

De aanpak bestaat uit de volgende stappen:

- Een **wijkscan**, om in kaart te brengen [visueel] wat de huidige staat van woningen in een wijk is en de (globale) mogelijkheden voor energiebesparing (op weg naar aardgasvrij) voor verschillende delen van de wijk.
- Een **buurtproces**, om vanuit de koplopers in een wijk, een sneeuwbal effect te genereren, en andere buurtbewoners te enthousiasmeren voor een duurzamere woning/ wijk, door middel van avonden, deur-tot-deur en andere acties.

- **Een trainingsprogramma** om bewoners in de wijk op te leiden tot o.a. buurtbegeleider, energiecoach en energieconciërge om de bewoner stap voor stap te ondersteunen in zijn verduurzamingsstappen.
- **Projectleiding of projectondersteuning** om de lokale structuur (coöperatie en bewonersinitiatief) op te zetten en door te ontwikkelen.
- **Een wijk-web-pagina en een persoonlijk “hoomdossier”**, waar alle informatie over de wijk voor de bewoner te vinden is, en waar de bewoner zijn specifieke gegevens over zijn/ haar woning kan invullen en op basis van het aardgas-vrij ready alternatief, het **energiebesparingspotentieel** ziet en de te nemen stappen ziet.
- Een op **wijk-gemaakt collectief aanbod**, op basis van de wensen van de bewoners in de wijk, om de volgende “no-regret” stap te zetten, inclusief ondersteuning bij **financieringsmogelijkheden**, zodat iedereen kan meedoen [energiearmoede].
- Een **Bewonersreis registratie & opvolg systeem**, zodat precies van iedere bewoner in de wijk bekend is, waar hij/ zij staat in de verduurzaming van zijn/ haar woning en het juiste duwtje in de rug krijgt voor de volgende stap in zijn/ haar reis.

## 2.5 De potentie van de wijkaanpak Buurtwarmte – Hoom

In het kader van het Klimaatakkoord, zullen alle gemeenten een warmtetransitievisie per wijk hebben opgesteld eind 2021. De grootste vraag die leeft bij gemeenten, is hoe nu verder?

Gemeenten hebben niet de visie en capaciteit om al hun wijken te begeleiden, en zullen dit [al dan niet via aanbestedingen] in de markt uitzetten. Daarnaast zijn er eenmalige uitkeringen [RREW] en andere subsidies [PAW], waardoor modules van de wijkaanpak gevraagd worden. Een deel van de gemeenten opteert voor een coöperatieve aanpak waardoor er, met name voor die gemeenten, kansen ontstaan voor de Buurtwarmte – Hoom wijkaanpak:

Lopende projecten en kansen die nu al bekend zijn:

1. Gemeente Tilburg- hier lopen 3 projecten met looptijd tot 31 maart 2022 – opdrachtsom euro 61k in 2022 – overall projectmanagement vanuit kernteam Hoom, verder lokale projectleiders (zzp-er) die project uitvoeren.
  - a. Ondersteuningsstructuur energieadviseurs Tilburg breed – lokale projectleider John Kwaks voert lokaal het project uit in samenwerking met de 5 energiecoöperaties en poule van energieadviseurs.
  - b. Duurzaamheidsmakelaar Quirijnstok
  - c. Pilot van energieadvies naar offerte support – is vervolg op deel a.
2. Gemeente Rotterdam – wijkactie in Beverwaard. Start in november – duur 4 maanden. Hoom voert overall projectmanagement. Uitvoering lokaal uitbesteedt. Totale opdrachtsom Euro 22k.



3. Ketelhuis WG – wijkcampagne om akkoord op warmtelevering KetelhuisWG en tariefstructuur bij minimaal 600 bewoners te krijgen – offerte twv 35k wordt besproken. Lokale projectleider (zzp-er) geïdentificeerd voor uitvoering. Activiteiten
  - a. Coördinatie totale campagne
  - b. Training ontwikkelen en uitvoeren energiestudenten 1:1 keukentafelgesprekken
  - c. Planning & log systeem energiegesprekken opzetten
4. Klimaatverbond en het consortium Maatschappelijke Energiediensten Organisatie (M-EdO)<sup>1</sup> – verwachte opdracht richting ES euro 50k.  
Klimaatverbond heeft toezegging vanuit European City Facility (EUCF) voor een financiële ondersteuning van de wijkgerichte energietransitie in een wijk binnen 10 gemeenten. Energie Samen is gevraagd om diensten te leveren, die bijdragen aan de algemene ontwikkeling van de wijkaanpak ten dienste van alle deelnemende gemeenten.

Hierbij zijn spin-offs uit kennis ontwikkelingsprojecten, losse wijkscan en Hoomdossier aanvragen niet meegenomen.

De potentie van deze aanpak staat of valt met het ter beschikking komen van subsidies of opdrachten van gemeenten. Deze arbeidsintensieve aanpak kan (nog lang) niet gefinancierd worden vanuit de bewoners en hun warmtevoorzieningen.

De projecten die Energie Samen voor gemeenten en met of voor lokale coöperaties of koepels kan uitvoeren, kunnen de positie van Energie Samen en de lokale/regionale coöperaties versterken. Daarmee kan een basis gelegd worden voor toekomstige proposities en projecten.

## 2.6 Versterken van de Energie Academie en Econobis

Binnen de warmtetransitie & wijkaanpak wordt voortdurend gezocht naar nieuwe inzichten en strategieën om de transitie effectiever en efficiënter te doorlopen. Door het bundelen van de krachten komt er naast de kennis rondom opwek & burgerparticipatie en collectieve buurtprocessen, de kennis van/ over de individuele bewoner en zijn/ haar beweegredenen bij om wel/ niet te gaan verduurzamen bij. Zo wordt de kennis rondom het betrekken van de middengroep en laatbloeiers, ook in individuele trajecten rijker.

De Hoom energiecoachtraining en -omgeving [zelfstudie online kennismodules gecombineerd met groepsbijeenkomsten] is een stevig trainingsplatform en er kan gezocht worden naar synergie met de trainingen binnen de Energie Academie.

Daarnaast is door ontwikkelen van Econobis noodzakelijk om de functionaliteiten te kunnen bieden die gewenst zijn binnen een wijkaanpak. Gemeenten, zoals Apeldoorn, zijn een aanbesteding aan het voorbereiden en ook verschillende coöperaties hebben door ontwikkelingswensen en hebben aangegeven budget daarvoor vrij te kunnen maken. Econobis kan de wijkaanpak-, monitoring- en actietool worden voor gemeenten en lokale initiatieven. Uiteindelijk zal van iedere bewoner bekend moeten zijn wat de exacte status is van de woning (technische data vastleggen), hoe de bewoner tegen de warmtetransitie aankijkt (sociaaleconomische data vastleggen), de bewoner no-regret adviseren in de te



nemen stappen (advies) en de bewoner mee nemen in de reis richting aardgasvrij (acties). Het Hoomdossier van Hoom biedt een antwoord op het vastleggen van data van de bewoner maar zal nog wel verder ontwikkeld moeten worden.

De uitdagingen om de tooling geschikt te maken voor de wijkaanpak zitten rondom drie kern onderwerpen:

- Advies geven op basis van een bekend aardgas-alternatief (nu is het altijd een all-electric advies)
- Na advies de bewoner begeleiden richting offerte
- Monitoring & rapportage van wijkaanpak

De wens bij zowel gemeenten als energiecoöperaties voor deze wijkaanpak, monitoring- en actietool is groot. Om het juiste ontwikkelpad te schetsen, is een werkgroep actief om de wensen en opties in kaart te brengen, en met een goed onderbouwd voorstel te komen.

### 3. Het BWH plan

De positionering en de daarbij behorende activiteiten zijn beschreven zoals we ze op de korte termijn vorm willen en kunnen geven vanuit de bestaande units Hoom en Buurtwarmte van Energie Samen (BWH). Dus in het verlengde van wat er al gebeurt en gericht op de kansen die er zijn. Voor de plannen op langere termijn is meer tijd nodig. Vanaf 1 januari 2022 zal Buurtwarmte – Hoom gezamenlijk acquisitie gaan uitvoeren voor de wijkaanpak.

De contouren zullen er als volgt uitzien.

#### 3.1 BWH Energiecoach & buurtbegeleiders training.

Het Hoom energiecoach-leertraject zal samen met het Buurtwarmte trainingsteam het hele scala aan opleidingen beheren en organiseren. Er zijn gemiddeld 2-4 volle trainingen per maand, naast in-house trainingen op locatie. Er staat een goed Hoomplatform, dat ook ingezet kan worden voor andere trainingen van Energie Samen.

Voor 2022 zijn er de volgende speerpunten:

- het certificeren van energiecoaches. Het certificaat is het kwaliteitskeurmerk voor onafhankelijke, betrouwbare energiecoaches. Het certificaat is twee jaar geldig. In 2023 zullen de eerste opfriscursussen gepland worden.
- Groei naar 1.000+ deelnemers aan de basis en verdiepende training vanuit het energiecoach-leertraject.
- Verbreding & diversificatie van het trainingsaanbod. Er is eind 2021 gestart met een training van energiecoaches voor huurders, de energieconciërge (hulp bij installatie) en afsprakenmakers (deur-aan-deur aandacht vragen voor mogelijkheid energiecoach en conciërge)

Doelstelling voor 2022 is dat met een klein team, en flexibele schil van 10 trainers, de BWH energiecoachtraining en buurtbegeleiderstraining met kleine winst voor doorontwikkeling kan draaien.

De BWH energiecoachtraining zal een vast aanbod worden in de trainingen van de Energie Samen Academie.

### 3.2 BWH wijkplatform (Hoomdossier / Econobis / Energieloket)

Hoomdossier en Econobis zijn het uitgangspunt van de tooling voor de wijkaanpak, waarbij de door ontwikkelwensen op dit moment in kaart worden gebracht. Hierbij wordt ook gekeken naar nieuwe strategische samenwerking om sneller tot het gewenste modulaire aanbod te komen. Binnen de wijkaanpak, zal er altijd gebruik worden gemaakt van een BWH wijkplatform [kan een energieloket zijn, een coöperatie webpagina, of specifiek op maat gemaakte wijkpagina], waaraan de dataverzamelingstool [hoomdossier] en de monitoring- en actietool [Econobis] gekoppeld zitten.

Naast het aanbod van de BWH tooling, zullen in 2022 Hoomdossier en Econobis sowieso als twee losstaande tools worden aangeboden aan energiecoöperaties die hun energiebesparingsreis van bewoners willen ondersteunen.

De verkoop van Hoomdossier en Econobis zal via de verkoop van BWH trainingen en acquisitie wijkaanpak gebeuren. Daarnaast vindt ook verkoop plaats aan nieuwe en bestaande leden voor de functies ledenadministratie en aanmeldstraat.

Voor de huidige afnemers van het Hoom-energieloket, wordt gekeken of het interessant is om de hosting en wordpress ondersteuning bij Econobis neer te leggen. Met de huidige afnemers van Hoom-energieloket en een energieloket-gebruikersraad, wordt verkend of deze wensen er zijn, en of er een aantrekkelijk aanbod vanuit Econobis te realiseren is.

### 3.3 BWH aardgasvrij [ready] wijkaanpak

Om deze nieuwe propositie in de markt te zetten, zal in eerste instantie ingezet worden om vanuit huidige projecten verlenging te realiseren, en bij “warme” leads binnen gemeenten en bewonersinitiatieven de wijkaanpak te realiseren. Wanneer voldoende projecten worden binnengehaald, zal het team organisch doorgroeien.

In 2022 zullen minimaal 5 wijkaanpak pilots/ projecten zijn gestart met een gemiddelde waarde van euro 50k per pilot.

### 3.4 Kennisacademie

De projecten van Buurtwarmte zijn met name gericht op kennisontwikkeling. Daarnaast zullen de ledenwebinars van Hoom, doorgezet worden als BWH ledenwebinars, waardoor er nog meer specifieke kennis opgehaald kan worden over het mobiliseren van bewoners in diverse wijkaanpakken.

## 4. De organisatie

*“Mensen maken het verschil”*

*“Mensen maken de organisatie”*

### 4.1 Team Hoom

Bij de integratie van Hoom en Energie Samen is het van groot belang dat de mensen van Hoom die deel gaan uitmaken van de integratie goed terecht komen in de nieuwe organisatie.

De volgende mensen van Hoom gaan deel uitmaken van de nieuwe organisatie:

Naam	Functie	Type dienstverband	Uren	Contract duur	Start datum (1e contract)	Start datum 2e contract	Start datum 3e contract	Einddatum tijdelijk contract
Marleen Kwast	Coordinator opleidingen en trainingen	Parttime	24	bepaalde tijd	1-12-2020	1-12-2021		30-11-2022
Linda van Roij	Adviseur lokale energiebesparing	Parttime	28	bepaalde tijd	4-5-2020	4-5-2021	1-1-2022	31-12-2022
Antoinette Dekker	Teamondersteuner	Parttime	28	bepaalde tijd	7-9-2020	7-9-2021	1-1-2022	31-12-2022
Rachad Ghaddoura	Directeur	Fulltime	32	onbepaalde tijd	1-10-2017			

Marleen, Linda en Antoinette blijven zich in de eerste fase van de integratie richten op de Hoomtrainingen. Rachad heeft aangegeven zijn verantwoordelijkheid als directeur van Hoom te willen loslaten en zich meer te richten op de inhoud in de rol van product-owner en projectleider. Daarnaast is Johannes Frolich als zelfstandige beschikbaar om ingehuurd te worden voor het Hoomdossier en het Energieloket. Ten slotte heeft Hoom met de overige medewerkers met een arbeidsovereenkomst individuele afspraken gemaakt in een zorgvuldig proces. Aangezien er al een openstaande vacature voor communicatie-medewerker staat, wordt er nu gezocht naar een goede mar-com persoon die vanaf 1-1-22 ook de juiste ondersteuning voor de marketing en communicatie van de trainingen kan geven.

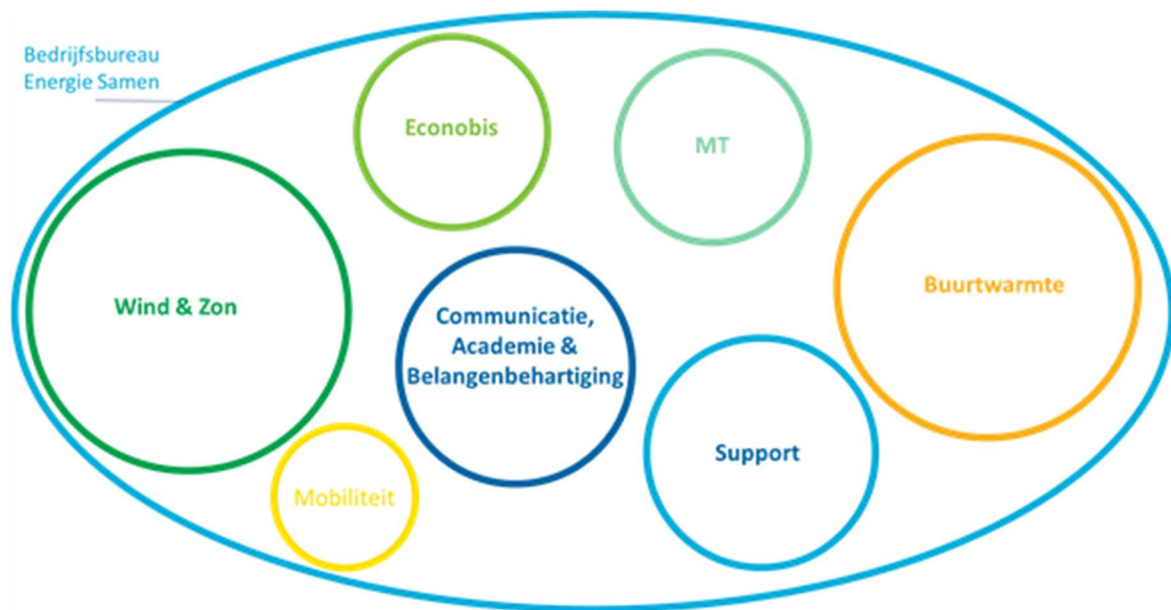
Om de trainingen uit te voeren wordt gebruik gemaakt van een flexibele poule van 10 trainers, die via een raamovereenkomst maandelijks een lage vergoeding ontvangen voor o.a. vragen op het online forum, aanpassen trainingsmateriaal, etc. Verder krijgen zij uitbetaald per training die zij uitvoeren. Deze contracten zullen t/m juni 2022 verlengd worden, waarbij er naar gestreefd wordt om ruim voor juni 2022 duidelijkheid te geven over een meerjarig vervolg scenario.

Het personeel van Energie Samen is in dienst bij het Bedrijfsbureau. Het personeel van Hoom bij de Coöperatie Hoom. Na de fusie gaan de arbeidscontracten dus over naar de fusie coöperatie. Het vergt nog enig zoekwerk op welke wijze arbeidscontracten en arbeidsvoorwaarden waaronder pensioenregeling kunnen worden overgezet naar het bedrijfsbureau op een manier die geen extra kosten met zich meebrengt. Het kan zijn dat een tijdelijke tussenoplossing nodig is.

## 4.2 Fusie binnen Energie Samen

Het is belangrijk dat de Hoom en Energie Samen medewerkers elkaar leren kennen en met elkaar samen gaan werken. Door het opbouwen van vertrouwen en wederzijds respect kunnen vervolgens gezamenlijk mogelijkheden tot synergievorming gevonden worden.

- Voorstel om een Team kick-off dag te organiseren op 10 januari.
- Medewerkersvereniging 'De Aardblij' (Liesje en Cilou) zijn bezig een uitje te organiseren in januari/februari waar de Hoom medewerkers ook voor uitgenodigd worden.

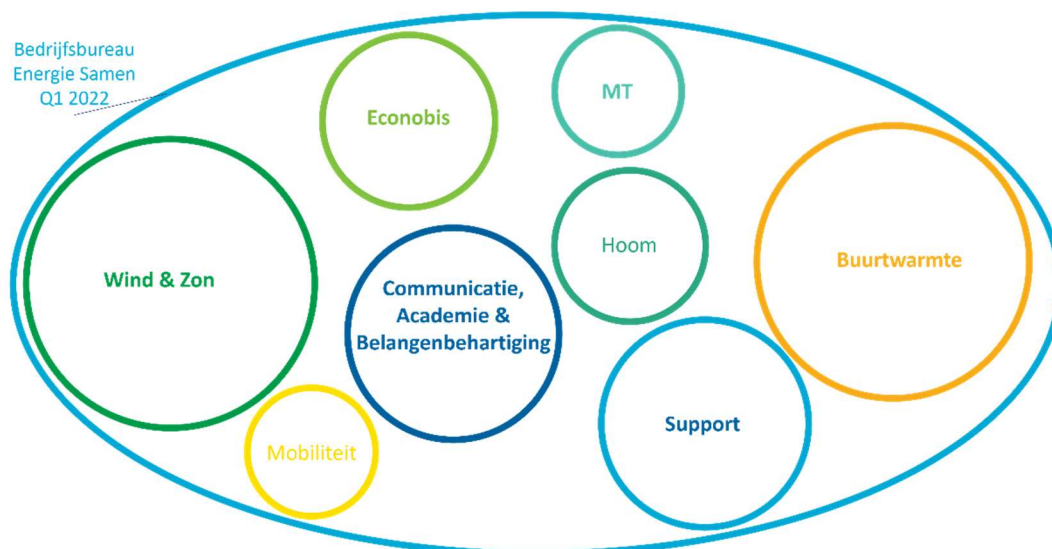


Kijkend naar de organisatie van Energie Samen (zie de clusters in het plaatje) is de volgende vraag hoe de medewerkers van Hoom hierin passen? Er zijn meerdere connecties te maken tussen Hoom en de Energie Samen clusters: met Econobis, met Buurtwarmte, met Communicatie, Academie & Belangenbehartiging, met Support en met het MT.

Bij het plaatsen van Hoommedewerkers in clusters van Energie Samen bestaat het gevaar dat het Hoomteam uit elkaar valt. Dit is voor het Hoomtrainingsteam in ieder geval niet gewenst. Marleen, Linda en Antoinette hebben namelijk als team de ambitie om de trainingen van Hoom in Q1 2022 flink te gaan promoten en opschalen.

Hierbij het voorstel om de periode Q1 2022 te gebruiken als een overgangsfase en Hoom als zelfstandig team binnen het bedrijfsbureau te plaatsen, zie plaatje.

Bedrijfsbureau  
Energie Samen  
Q1 2022



In deze fase kunnen Hoomactiviteiten zoals trainingen en projecten doorgang vinden waardoor continuïteit gewaarborgd wordt naar klanten. Tevens kunnen in deze fase integratiebesprekingen plaats vinden en samenwerking opgestart worden. Marleen heeft bijvoorbeeld nu al contact gezocht met Buurtwarmte om de coördinatie van trainingen met elkaar te bespreken. Daarnaast begeleidt Karlijn het proces om tot een gezamenlijke Hoom & Buurtwarmtepropositie te komen voor een coöperatieve wijkaanpak (met fasen aardgasvrijready + aardgasvrij) waarmee synergie gerealiseerd wordt en meer impact in de warmtetransitie gemaakt gaat worden. Doel is om aan het einde van Q1 2022 een concreet plan te hebben hoe de integratie daadwerkelijk vorm te gaan geven.

#### 4.3 Stukken voor de ALV en vervolg

Per 1-1-21 zullen de contracten van de HOOM medewerkers één op één overgaan naar Energie Samen en zullen alle secundaire voorwaarden (zoals pension, telefoon en laptop) via Energie Samen worden georganiseerd.

## 5. Financiën

### 5.1 Uitgangspositie Energie Samen

Energie Samen (ES) heeft een eigen vermogen van circa 170k Euro op 31/12/2020. De prognoses voor het resultaat 2021 bewegen zich rondom nul.

ES heeft een beleid, waarbij verplichtingen eerst worden aangegaan nadat de bijbehorende opbrengsten zijn toegezegd of gecontracteerd.

Voor de begroting 2022 zijn voor ongeveer 2 miljoen Euro de toezeggingen binnen. De vaste of semi-vaste kosten bedragen ongeveer 1,8 miljoen Euro. De overige kosten zijn variabel en worden gemaakt op basis van behoefte. De begroting van 2022 zal op een nulresultaat uitkomen.

Begin november wordt de begroting 2022 besproken in het bestuur en vervolgens voorgelegd aan de ALV.

## 5.2 Uitgangshouding Hoom

Hoom heeft eind 2021 naar verwachting een eigen vermogen van ongeveer 280k Euro. Het bestuur van Hoom heeft aangegeven dat dit bedrag uitsluitend beschikbaar is voor de financiering van de noodzakelijke wijzigingen in de organisatie van de Hoomactiviteiten zodat deze kostendekkend kunnen worden uitgevoerd.

De basisprognose 2022 is door het bestuur van Hoom vastgesteld op 178k Euro negatief.

Hoom 2022	Omzet	Directe kosten	Bruto Marge	Personeels kosten	Niet gealloceerd	Resultaat
Training energiecoach	322	-240	82	-135		-53
Projecten	99	-80	19	-60		-41
Hoomdossier	30	-50	-20			-20
Algemeen			0	-42	-22	-64
<b>Totalen</b>	<b>451</b>	<b>-370</b>	<b>81</b>	<b>-237</b>	<b>-22</b>	<b>-178</b>

De omzet is gebaseerd op een inschatting van het bestuur van Hoom van wat haalbaar lijkt. De directe kosten zijn de uitgaven berekend op basis van deze omzetten. Die kosten variëren met de omzet.

De personeelskosten zijn gebaseerd op de bezetting zoals die nu bekend is (Rachad, Linda, Antoinette, Marleen en [vacature voor marcom]), waarbij Rachad volledig is toegerekend aan Projecten en een deel van de tijd van Antoinette evenals de bedrijfskosten nog niet zijn gealloceerd.

De beschikbare middelen ad 280k Euro zijn voldoende om een jaar uit te trekken om deze exploitaties kostendekkend te maken.

De beschikbare middelen zullen op 1 januari als verplichting (en dus niet eigen vermogen) op de balans geboekt worden ter dekking van enerzijds de tijdelijke verliezen conform bovenstaande prognose en anderzijds ter financiering van de ontwikkeling van nieuwe functionaliteit in Econobis/ Hoom dossier of voor de opzet en inrichting van nieuwe trainingen.

### 5.3 Trainingen Energiecoach

De omzetprognose is gebaseerd op 600 Energiecoach Leertraject Basis deelnemers a 470 euro en 400 overige training deelnemers a 100 euro. Deze aantallen zijn in 2021 450 respectievelijk 350.

Om de Hoom trainingen structureel kostendekkend te maken is een uitbreiding van het aantal trainingen van de huidige verwachte 800 deelnemers voor 2021 naar 1.000 deelnemers in 2022 nodig. Het uitgangspunt is dat in 2022 de 1.000 deelnemers gehaald gaan worden. Deels uit het natuurlijk verloop en groei van aantal energiecoaches binnen de coöperaties die standaard de trainingen bij Hoom afnemen, en deels door de training actief mee te nemen in de BWH wijkaanpak acquisitie, maandelijkse nieuwsbrief en emails richting coördinatoren.

Ook zullen we de kostprijs en verkoopprijs van de verschillende trainingen nader analyseren en vaststellen of het nodig en wenselijk is dat de tarieven worden aangepast. Hierbij tekenen we wel aan dat de tarieven onlangs al verhoogd zijn tot een niveau wat als marktconform gezien kan worden.

Daarnaast zal er ook uitbreiding van het trainingsaanbod doorgezet worden, zoals bijvoorbeeld een training voor energiestudenten.

### 5.4 Projecten

De omzetprognose is gebaseerd op het project Tilburg 61k Euro en nog te verwerven opdrachten van 38k.

De bruto-marge van de projecten is ongeveer 20%. Dit is vergelijkbaar met de marges die ES behaalt op dergelijke projecten. Om de toegerekende personeelskosten te kunnen dragen is een uitbreiding van de omzet naar 300k euro nodig.

Met de gezamenlijke acquisitie van de aardgasvrij wijkaanpak, en spin-offs vanuit lopende projecten, is de verwachting dat minimaal 5 projecten met een gemiddelde waarde van Euro 50.000 in 2022 worden gerealiseerd. Er wordt voor acquisitie nu al gezocht naar extra capaciteit [1FTE], waarbij de uren [deels] worden gedekt door lopende projecten binnen Buurtwarmte en Hoom, naast de volledige inzet van Rachad.

### 5.5 Hoomdossier

Het Hoomdossier is een tool in de filosofie die voorziet in het verzamelen van data op grote schaal zodat analyses op wijk- of gemeentelijk niveau mogelijk worden. Daarbij is ook van belang dat wij een onderscheidende oplossing bieden waarbij de data coöperatief eigendom blijven van de bewoners.

Sommige huidige gebruikers sluiten hun dossiers omdat zij geen directe opbrengsten hebben waaruit zij de kosten van het open houden kunnen dragen. Dit sluiten draagt niet bij aan bovengenoemde filosofie.

Op dit moment zijn er ruim 60 licentiehouders van Hoomdossier, en is de totale licentievergoeding voor 2021 euro 20k, zie bijlage I. Indien er niet doorontwikkeld wordt, zijn de kosten om Hoomdossier in de lucht te houden rond de euro 15k.



De tariefstructuur van Hoomdossier zal in Q1 2022 sowieso worden aangepast aan de vernieuwde functionaliteit (de quickscan). Door de quickscanmodule zijn de huidige staffels en prijzen niet meer kloppend en zal gekeken worden hoe de lopende en doorontwikkelingskosten beter te dekken zijn door een andere tariefstructuur.

In de basis prognose 2022 is voor doorontwikkeling en support een bedrag van euro 50k meegenomen. Er wordt momenteel geïnventariseerd welke extra functionaliteiten gewenst zijn binnen onder andere buurtwarmteprojecten en wijkaanpakpilots. De verwachting is dat in Q1 2022 er een totaal doorontwikkelingsplan ligt, inclusief verdienmodel. De financiering hiervan wordt eerst uit de begrote jaarkosten en de beschikbare Hoom middelen worden gehaald en zal ook bij leden (bijvoorbeeld vanuit PAW budgetten) en (Europese) subsidies worden gezocht.

### 5.6 Synergie-effecten

In een gefuseerde situatie zullen de administratieve en bestuurlijke lasten dalen. Hierin is in de basis begroting 2022 van Hoom al voorzien. De bedrijfskosten dalen van 65k euro 2021 naar 13k euro in 2022. De post accountant en administratie daalt van 42k euro naar nul. Echter het is niet zo dat de administratie van 450k aan omzet voor niets gedaan kan worden. In het definitieve plan moet rekening gehouden met administratieve lasten voor de aldan te verwachten omzet.

De post huisvesting van 5k euro zal niet dalen omdat Hoom onderhuurder is van ES. In de overige 8k is weinig synergie te behalen.

In de voorlopige begroting van ES staat een aantal vacatures. Als er meer efficiënte methodes worden bedacht om de Hoom-omzet te realiseren, kunnen de vrijkomende uren op die vacatures ingezet worden, waarbij uiteraard moet worden vastgesteld of de vereiste vaardigheden en kennis aanwezig zijn en/of verkregen kunnen worden.

### 5.7 Stukken voor de ALV en vervolg

De jaarcijfers 1<sup>e</sup> halfjaar 2021 zijn gereed gemaakt voor beide organisaties. Het vaststellen van de financiële situatie ultimo 2021 zal gezamenlijk door Ben Boschker (Hoom) en Geert de Blécourt verzorgd worden.

Gezien de huidige planning (besluitvorming in december) ligt het voor de hand om in januari 2022 snel de jaarrekeningen van beide Coöperaties op te stellen, zodat daarmee kan worden voldaan aan de wettelijke plicht tot het overleggen van recente cijfers zonder dat er extra werk gedaan moet worden.

## 6. Juridische dimensie

Bij het doorgaan van de fusie zullen de rechten en verplichtingen vanaf 1 januari 2022, met terugwerkende kracht, door Energie Samen worden overgenomen.

Na de besluitvorming in de ALV's en het opstellen van de jaarrekeningen 2021 wordt het fusievoorstel gepubliceerd bij de kamer van koophandel.

Belanghebbenden hebben dan één maanden de tijd om bezwaar te maken. Na die termijn van één maand kan een notaris de fusie bekrachtigen.

Voor de publicatie bij kvk zijn de volgende documenten nodig:

1. Fusievoorstel (zie bijlage E): het formele document waarin de twee partijen vermelden te willen fuseren, met dien verstande dat HOOM (verdwijnde partij) opgaat in Energie Samen (verkrijgende partij).
2. Besluiten van beide ALV's
3. Jaarstukken 2020 en 2021
4. Eventuele overige onderliggende documenten. Hangt af van wat er in het Fusievoorstel wordt opgenomen. Wordt het Fusievoorstel beknopt gehouden dan komen er bijlagen.

### 6.1 Fusiebestuur

Het bestuur van Hoom zal aanblijven tot het juridische fusiemoment, verwachting is maart-april 2022. Stefan van Tongeren, bestuurslid van Hoom, is toegetreden tot het bestuur van Energie Samen. Hiermee wordt geborgd, dat in de fusieperiode de belangen van Hoom en haar medewerkers een stem hebben binnen het fusiebestuur.

De Raad van Advies van Hoom zal per 31 december 2021 haar functie neerleggen. De Raad van Advies heeft voorgesteld aan Hoom om een maatschappelijke verantwoording op te leveren, waarin de resultaten die zijn behaald in de afgelopen jaren gepresenteerd en gedeeld kunnen worden.

### 6.2 Het Proces

De volgende stappen zullen moeten worden doorlopen:

1. Fusievoorstel (gemeenschappelijk voorstel): zowel verkrijgende als verdwijnde organisatie geeft aan dat ze willen fuseren: het hele verhaal.  
Alle bestuursleden moeten tekenen. "Natte" handtekeningen, plus ID
2. Fusievoorstel en Jaarstukken deponeren bij de Kamer van Koophandel
3. De Kamer van Koophandel legt deze stukken ter inzage en de notaris plaatst een advertentie in een landelijk dagblad.

4. De termijn van ter inzagelegging is minimaal een maand.
5. De notaris krijgt een melding van de Kamer van Koophandel dat de terinzagelegging is gestart.
6. Akte van non-verzet aanvragen bij de rechtbank.
7. Besluit tot fusie (moet exact hetzelfde zijn als wat gedeponneerd werd)  
Alle bestuursleden moeten tekenen. "Natte" handtekeningen, plus ID

#	Onderwerp	gereed	datum
0	Jaarrekeningen 2019-2020 en halfjaarrekening 2021	ja	1-11-21
0	Jaarrekening geheel 2021		
0	Gewijzigde Statuten Energie Samen, bijlage F	ja	1-11-21
0	Gewijzigd Huishoudelijk Reglement Energie Samen, bijlage G	ja	1-11-21
1	Fusievoorstel: zowel verkrijgende als verdwijnende club geeft aan dat ze willen fuseren: het hele verhaal. ALV HOOM ALV Energie Samen		
2	Fusievoorstel en Jaarstukken deponeren bij de Kamer van Koophandel		31-1-21
3	De Kamer van Koophandel legt deze stukken ter inzage en een advertentie in een landelijk dagblad.		31-1-21
4	De termijn van terinzagelegging is één maand		
5	De notaris krijgt een melding van de Kamer van Koophandel dat de terinzagelegging is gestart.		
6	Acte van non-verzet aanvragen bij de rechtbank.		
7	Besluit tot fusie (moet exact hetzelfde zijn als wat gedeponneerd werd.)		31-7-21

## 6.2 Positionering leden Hoom

Een aantal leden van Hoom is geen coöperatie of vereniging, zie bijlage J voor overzicht leden Hoom. Het gaat om stichtingen en initiatieven zonder juridische entiteit. Het is niet wenselijk om deze clubs uit te sluiten van het lidmaatschap van Energie Samen, wanneer Hoom opgenomen wordt door Energie Samen.

Het voorstel is dat de leden van Hoom, die geen coöperatie of vereniging zijn en lid wensen te worden van Energie Samen, door het bestuur van Energie Samen in eerste instantie bij de fusie met Hoom automatisch toegelaten worden als aspirant-lid van Energie Samen. Het bestuur beoordeelt vervolgens per aspirant-lid hun doelstelling/missie en uitvoeringsregels. Indien deze laatste passen binnen het doel van Energie Samen worden deze aspirant-leden aan de ALV van Energie Samen voorgesteld om volwaardig lid te worden.

Dit alles met de uitdrukkelijke connotatie dat het gaat om een eenmalige procedure. De wens zal worden uitgesproken dat de leden van Hoom, straks aspirant-leden van Energie Samen, nastreven de juridische status van coöperatie of vereniging te verkrijgen, zie bijlage H voor volledige toelichting.

## 7. Praktische zaken te regelen na akkoord ALV

Na akkoord van de ALV, zullen een aantal zaken snel opgepakt worden, **om vanaf 1 januari 2022**, al naar buiten te treden dat Hoom onderdeel is van Energie Samen en een aantal administratieve processen.

- a. Saldi verdwijnende organisaties overboeken naar ES; bankrekeningen opheffen. **Actie Geert de Blécourt.**
- b. HOOM Zuid-Holland, wijziging doorvoeren. **Actie Michael Boddeke – Geert de Blécourt.**
- c. Financiële (boekhoudkundige) overdracht; debiteuren en crediteuren overzichten;  
**Actie Ben en Geert de Blécourt.**
- d. Opstellen actuele ledenlijst, zie bijlage J voor ledenlijst H. **Actie Tammo Hoeksema en Liesje Harteveld.**
- e. Opstellen jaarrekening geheel 2021. **Actie Ben en Geert de Blécourt.**
- f. Plannen ALV Hoom voor goedkeuring jaarrekening. **Actie Monique Sweep – Michael Boddeke**
- g. Contributiereglement 2022 en Contributie voor Hoom-leden die overgaan naar Energie Samen voor 2022 en verder. Het uitgangspunt hierbij is dat 2022 gelijk aan 2021. Per lid bekijken. **Actie Geert.**
- h. Salaris administratie, pensioen, aansprakelijkheidsverzekering, laptop/ telefoon, abonnementen (zie bijlage K) overzetten naar Energie Samen. **Actie Piet Hein Speel.**
- i. Per 1-1-22: website, huisstijl, emailadressen van Hoom team en website duidelijk als onderdeel van Energie Samen presenteren. In de overgangsfase zal zowel het HOOM emailadres als energiesamen adres bestaan, met een goede handtekening onder beide adressen. Op de Hoom website KvK eraf en duidelijk als onderdeel van ES presenteren. **Actie: Britte ism Sjiron de Jong, Sjoerd of Maurick van der Haak.**